

MEDIENMITTEILUNG

18. Oktober 2019

PostNetz

Die Krienser Post zieht ins Zentrum Pilatus und baut ihr Angebot mit einem Paketautomaten aus

Im Zentrum Pilatus in Kriens steht den Kundinnen und Kunden ab Montag, 21. Oktober 2019, die gesamte Palette an Postdienstleistungen in der neuen, schicken Filiale zur Verfügung. Eine attraktive Selbstbedienungszone – unter anderem mit einem My Post 24-Automaten - ergänzt das Angebot der neuen Post in Kriens. Der neue Standort der Post liegt zentral: nahe der Stadtverwaltung Kriens, umgeben von zahlreichen Dienstleistungsanbietern wie Banken und Versicherung sowie Läden. Mit dem Umzug ins Zentrum Pilatus und dem Ausbau ihres Angebots unterstreicht die Post, wie wichtig ihr der Standort Kriens ist. Die neue Filiale am Stadtplatz 3 ersetzt den heutigen Standort der Post am Hofmattplatz.

Im Zentrum Pilatus am Stadtplatz 3 eröffnet die Post am 21. Oktober 2019 ihre neue Filiale in Kriens. Diese befindet sich an zentraler Lage, nahe der Stadtverwaltung, vielen Dienstleistungsanbietern und Läden. Sie ersetzt die heutige Filiale am Hofmattplatz. Die neue Filiale ist mit dem ÖV bestens erschlossen, auch stehen Velo- und Parkplätze zur Verfügung. Die Filiale ist von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.30 und am Samstag von 08.00 bis 12.00 Uhr offen. Die Post präsentiert in dieser nach neuem Konzept eingerichteten Filiale die gesamte Palette ihrer Dienstleistungen auf übersichtliche Art und Weise. Die vier Schalter sind offen gestaltet – ohne Glas und Gitter – was den direkten Kundenkontakt vereinfacht. An der einladenden Postbar berät das kompetente Post-Team die Krienserinnen und Krienser zu den vielfältigen physischen und digitalen Dienstleistungen.

Attraktive Selbstbedienungszone ist von Montag bis Sonntag offen

Die dem Kundenraum vorgelagerte Selbstbedienungszone ergänzt das Angebot der neuen Krienser-Post. Hier stehen den Kundinnen und Kunden neu ein My Post 24-Automat und ein Einzahlautomat, sowie Postfächer zur Verfügung. Die Self-Service Zone ist von Montag bis Sonntag von 06.00 bis 20.00 Uhr zugänglich. «Am Paketautomaten können Kunden ihre Pakete und eingeschriebenen Briefe versenden und abholen», erklärt Filialleiterin Sibylle Haas. Für regelmässige Online-Shopper hat sie einen Tipp: «Sie können bereits bei der Online-Bestellung den My Post 24-Automaten als Abholstelle ihrer Bestellung bestimmen. So erhalten Sie die bestellten Einkäufe noch schneller». Einzahlungen können die Kundinnen und Kunden einfach und bequem am Automaten erledigen und direkt mit der PostFinance Card oder Maestro-Karte bezahlen. Bargeld - Schweizer Franken und Euro - kann die Kundschaft am Postomaten, gleich beim Eingang der Filiale, rund um die Uhr beziehen.

Die neue Postfiliale in Kriens ist nach der Hauptpost Luzern und der Filiale im Emmen Center bereits die dritte Filiale, welche die Post in der Agglomeration Luzern nach ihrem neuen Filialkonzept gestaltete. Die Post investiert in den nächsten Jahren rund 40 Millionen Franken in schweizweit rund 300 moderne, eigenbetriebene Filialen.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Region Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch