

MEDIENMITTEILUNG

15. November 2019

PostNetz

Die Post in Laax zieht in den Volg um

Voraussichtlich ab Ende Mai 2020 können Kundinnen und Kunden ihre täglichen Postgeschäfte im Volg erledigen. Damit steht an zentraler Lage in Laax weiterhin ein breites Postangebot zur Verfügung. Die Postkunden profitieren zudem von sehr attraktiven Öffnungszeiten am neuen Standort, sie können sogar am Sonntag ihre täglichen Postgeschäfte erledigen. Bis zum Umzug bleibt die heutige Postfiliale Laax unverändert in Betrieb.

Die Kundinnen und Kunden erledigen ihre Postgeschäfte immer seltener an den herkömmlichen Schaltern. Sie nutzen die Dienstleistungen häufiger online, unterwegs und am liebsten rund um die Uhr. Eine Entwicklung, die auch die Filiale in Laax spürt. Innerhalb der letzten fünf Jahre haben die Postkunden 30 Prozent weniger Sendungen am Schalter abgeholt. Beim Briefverkehr beträgt der Rückgang der Schaltergeschäfte gar 55 Prozent. Darum suchte die Post nach einer Lösung für die lokale Postversorgung und führte dabei auch Gespräche mit der Gemeinde. Trotz des intensiven Austauschs konnte die Post mit den Behörden letztlich keine einvernehmliche Lösung finden. Die Post hat entschieden, in Laax eine Filiale mit Partner einzurichten. Die von der Gemeinde Laax angerufene Aufsichtsbehörde PostCom hielt in ihrer Beurteilung fest, dass die geplante Lösung der Post im Einklang mit den gesetzlichen Rahmenbedingungen stehe und weiterhin eine gute postalische Grundversorgung im Gebiet ermögliche.

Lokaler Partner mit Erfahrung und attraktiven Öffnungszeiten

Die Post hat mit Volg einen idealen Partner gefunden. Voraussichtlich ab Ende Mai 2020 bietet sie ihre Dienstleistungen in der Filiale mit Partner an der Via Principala 56 an. Mit der neuen Lösung bleibt die Post weiterhin an zentraler Lage in Laax präsent, rund 150 Meter vom bisherigen Standort entfernt. Die Öffnungszeiten im Volg sind sehr kundenfreundlich: So hat dieser von Montag bis Freitag von 7.00 bis 18.30 Uhr geöffnet. Am Samstag kann die Kundschaft von 07.00 bis 17.00 Uhr Postgeschäfte erledigen, sonntags von 07.30 bis 17.00 Uhr. Für Kundinnen und Kunden, die den Zahlungsverkehr – Ein- und Auszahlungen – weiterhin mit Bargeld abwickeln möchten, bietet die Post zusätzliche die Dienstleistung «Bareinzahlung und –auszahlung am Domizil» an. Um diesen Service nutzen zu können, müssen sich Kundinnen und Kunden einmalig entweder telefonisch beim Kundendienst der Post oder am Schalter einer Filiale registrieren.

Die Post plant am 26. März 2020 einen Informationsanlass für die Bevölkerung von Laax zur künftigen Postversorgung und wird diese rechtzeitig dazu einladen. Am Informationsanlass gibt die Post Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

Angebot der Filiale mit Partner bewährt sich

Die Post arbeitet bereits an über 1100 Standorten in der ganzen Schweiz erfolgreich mit lokalen Partnern zusammen. Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. Die Bevölkerung kann unter anderem Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen können die Kundinnen und Kunden mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten erledigen. Mit der PostFinance Card kann die Kundschaft zudem Bargeldbezüge bis maximal 500 Franken tätigen. Die Partnerlösungen kombinieren ein breites Postangebot mit langen Öffnungszeiten. Auch in mehreren Ortschaften in der Tourismusregion Flims Laax Falera sowie den angrenzenden Gebieten stehen der Bevölkerung bereits heute Filialen mit Partnern zur Verfügung, zusätzlich zu bestehenden traditionellen Filialen und den Ortschaften mit Hauservice.

Anhang: Übersicht über das künftige Postangebot in der Tourismusregion Flims Laax Falera sowie den angrenzenden Gebieten

Bezeichnung	Adresse	Angebot
7014 Trin	Visut 1	Filiale mit Partner
7016 Trin Mulin		Hauservice
7017 Flims Dorf	Via Nova 15	Filiale
7019 Fidaz		Hauservice
7031 Laax	Via Principala 56	Filiale mit Partner
7130 Ilanz	Bahnhofstrasse 30	Filiale
7130 Ilanz Bahnhof RhB	Bahnhofstrasse 25	Aufgabe-/Abholstelle
7152 Sagogn	Via Vitg dado 30	Filiale mit Partner
7153 Falera	Via Principala 45c	Filiale mit Partner

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch

Der Volg an der Via Principala 56 in Laax (Bild ist als Datei dem Medienversand angehängt)

