

MEDIENMITTEILUNG

11. Dezember 2019

PostNetz

In Rapperswil sind Postdienstleistungen neu im Volg erhältlich

Die Post zieht in Rapperswil im Herbst 2020 in den Volg. Das Angebot der neuen Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postdienstleistungen. Die Kundinnen und Kunden profitieren dabei von den sehr attraktiven Öffnungszeiten des Volg-Ladens und können ihre Postgeschäfte neu bis abends um 20 Uhr erledigen.

Die Post bietet ihre Dienstleistungen in Rapperswil ab Herbst 2020 neu im Volg an der Dorfstrasse 12 an. Damit reagiert die Post auf das veränderte Kundenverhalten: Es zeigt sich nämlich, dass immer mehr Menschen ihre Postgeschäfte immer häufiger rund um die Uhr auf dem Smartphone oder zuhause am Computer erledigen. Umgekehrt nutzen immer weniger Kundinnen und Kunden den klassischen Postschalter. So ging auch in der Filiale Rapperswil die Zahl der Kundengeschäfte in den letzten Jahren deutlich zurück.

Die Kundschaft kann ab Herbst 2020 im Volg Postgeschäfte an einer bedienten, gelben Theke erledigen, und dies während sehr attraktiven Öffnungszeiten: unter der Woche von 6 bis 20 Uhr und am Samstag von 7 bis 20 Uhr. Der Volg befindet sich nur zwei Gehminuten von der heutigen Postfiliale entfernt und liegt ganz in der Nähe des Bahnhofs. Die Post bleibt somit weiterhin im Zentrum von Rapperswil präsent. Bis zum Umzug bleibt die heutige Postfiliale in Rapperswil unverändert in Betrieb.

In der neuen Filiale mit Partner können die Kundinnen und Kunden beispielsweise Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben oder zur Abholung gemeldete eingeschriebene Briefe und Pakete entgegennehmen. Einzahlungen kann die Kundschaft mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind zudem Bargeldbezüge bis maximal 500 Franken möglich. Das Postfachangebot befindet sich künftig ebenfalls in der Nähe des Volg-Ladens. PostFinance will zudem weiterhin einen Postomaten in Rapperswil betreiben und sucht dazu einen geeigneten neuen Standort im Dorf.

Einzahlungen und Auszahlungen direkt an der Haustüre erledigen

Zusätzlich bietet die Post in Rapperswil neu die Dienstleistungen «Bareinzahlung und –auszahlung am Domizil» an. Bareinzahlungen können so direkt an der Haustür beim Postboten getätigt werden. Auf Vorbestellung zahlt der Briefträger zudem auch Geld vom PostFinance-Konto aus. Um diesen Service zu nutzen, müssen sich Kundinnen und Kunden einmalig entweder beim Kundendienst der Post oder am Schalter einer traditionellen Filiale - beispielsweise in Wildegg, Lenzburg oder Aarau - registrieren.

Für die neue Filiale mit Partner an der Dorfstrasse 12 in Rapperswil kooperiert die Post mit der Landi Maiengrün, welche den Volg im Dorf führt. Die Post und die Landi Maiengrün arbeiten bereits erfolgreich an mehreren Standorten in der Region zusammen. So zum Beispiel in Auenstein und Staufen, wo das Postangebot ebenfalls in die lokalen Volg-Läden integriert ist.

Die Post arbeitet in der Umgebung auch an verschiedenen weiteren Standorten mit Partnern zusammen, unter anderem in Hunzenschwil und Niederlenz sowie in der Aarauer Altstadt und demnächst in Aarau Rohr. Aufgabe- und

Abholstellen können die Kundinnen und Kunden zum Beispiel in Aarau, Suhr und Lenzburg nutzen. Zudem steht in Lenzburg ein My Post 24-Automat zur Verfügung. Dort kann die Kundschaft Pakete rund um die Uhr aufgeben und abholen. Voraussichtlich im Sommer 2020 installiert die Post auch an der Bahnhofstrasse in Aarau einen My Post 24-Automaten.

Auskunft

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch