

MEDIENMITTEILUNG

12. Februar 2020

PostNetz

In Toffen zügelt die Post in den Coop

Voraussichtlich ab dem zweiten Halbjahr 2020 können Kundinnen und Kunden der Post in Toffen ihre täglichen Geschäfte in der örtlichen Coop-Verkaufsstelle erledigen und dies zu den langen Öffnungszeiten des Ladens. Damit bleibt die Post im Dorfzentrum. Neu kann die Postkundschaft Bareinzahlungen und –auszahlungen an der Haustüre beim Briefträger erledigen.

Kundinnen und Kunden nutzen Postdienstleistungen immer öfters online, unterwegs mit dem Smartphone oder zu Hause am Computer. Deshalb nehmen die Schaltergeschäfte kontinuierlich ab. Dieser Trend zeigt sich auch in Toffen: So betrug beispielsweise der Rückgang bei den Briefen im Zeitraum von 2010 bis 2018 58 Prozent. Darum suchte die Post seit März 2019 im Dialog mit den Gemeindebehörden von Toffen eine neue Lösung für die lokale Postversorgung.

Coop – ein bewährter Partner mit längeren Öffnungszeiten

Die Post hat nun einen idealen Partner gefunden: Voraussichtlich ab dem zweiten Halbjahr 2020 können Postkunden ihre täglichen Geschäfte bequem im Coop an der Bahnhofstrasse 17 an einer Posttheke erledigen. Die Mitarbeitenden von Coop unterstützen sie dabei gerne. Die Geschäftsführerin Monika Horst und ihr Team sind gespannt auf die Zusammenarbeit mit der Post: «Wir freuen uns, dass wir mithelfen können, die Postdienste in Toffen zu behalten. Mit den zusätzlichen Aufgaben wird der Alltag unserer Mitarbeitenden interessanter», sagt Monika Horst. Die Öffnungszeiten werden auch deutlich kundenfreundlicher als in der bisherigen Poststelle: So hat Coop von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 19.00 Uhr durchgehend geöffnet. Auch samstags können Postkunden ihre Geschäfte bis 17.00 Uhr erledigen. Die Post bleibt damit direkt gegenüber der bisherigen Postfiliale im Dorfzentrum von Toffen präsent.

Die Post plant am 25. Mai 2020 einen Informationsanlass für die Bevölkerung von Toffen zur künftigen Postversorgung und wird diese rechtzeitig dazu einladen. Am Informationsanlass gibt die Post Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

Bareinzahlungen und -auszahlung beim Briefträger an der Haustüre

Mit dem kostenlosen Angebot «Bareinzahlung und –auszahlung am Domizil» können sowohl Privatkunden als auch die Gewerbetreibenden von Toffen ihren Zahlungsverkehr bei Bedarf weiterhin mit Bargeld abwickeln. Nach einer einmaligen Registration in einer Filiale, zum Beispiel in Riggisberg, oder telefonisch beim Kundendienst der Post können sie Zahlungen mit Bargeld an der Haustüre direkt beim Briefträger erledigen oder sich Geld von ihrem Postkonto auszahlen lassen. Zudem umfasst das Angebot der Filiale mit Partner die täglich nachgefragten Postgeschäfte, wie Briefe und Pakete aufgeben und abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen.

Die Post arbeitet bereits an über 1100 Standorten mit Partnern zusammen. Diese Partnerschaften bewähren sich bestens. Ergänzt wird das Postangebot in der Region auch durch die nahegelegene Filiale Belp, wo der Postkundschaft die gesamte Palette an Dienstleistungen zur Verfügung steht. Einen Überblick über die Postversorgung in der Region Toffen bietet die Tabelle im Anhang.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch

Anhang: Überblick Zugangspunkte zu Postdienstleistungen rund um Toffen

Ort	Adresse	Format
Belp	Rubigenstrasse 25	Filiale inkl. Postomat
Belp	Belp-Migros	PickPost-Stelle
Riggisberg	Vordere Gasse 2	Filiale inkl. Postomat
Kaufdorf	Dorfstrasse 1	Filiale mit Partner Metzgerei Anderegg
Mühlethurnen	Bahnhofstrasse 31	Filiale mit Partner im Volg