

# MEDIENMITTEILUNG

## 4. Februar 2020

---

PostNetz

### **Hauservice neu auch für Alpthal**

Die Post bietet ab dem 1. April 2020 in Alpthal den Hauservice an. So kann die Bevölkerung ihre Postgeschäfte künftig direkt an der Haustüre erledigen. Die Besitzer des Poscht-Kafis, in dem die Filiale mit Partner eingebettet war, gehen Ende März in den Ruhestand.

In ihrem Poscht-Kafi in Alpthal bieten Irene und Emil Kälin seit August 2009 neben Köstlichkeiten auch Postdienstleistungen an. Nun haben die Besitzer entschieden, per Ende März 2020 in Pension zu gehen. Die Post bedankt sich an dieser Stelle bei Herr und Frau Kälin herzlich für die langjährige und sehr gute Zusammenarbeit und wünscht ihnen für den neuen Lebensabschnitt alles Gute.

Zusammen mit der Gemeinde hat die Post nach einer neuen Lösung gesucht, um in Alpthal weiterhin Postdienstleistungen anbieten zu können. Nun steht fest: Ab dem 1. April 2020 bedient die Post die Alpthalerinnen und Alpthaler mit dem Hauservice direkt an der Haustüre. Zwei Briefeinwürfe, im Brunni und im Dorf, sowie Postfächer ergänzen das Angebot der Post.

#### **Der Hauservice – so funktioniert's**

Ob Briefe verschicken, Pakete aufgeben oder Einzahlungen tätigen: Die Post bedient ihre Kundinnen und Kunden in Alpthal von Montag bis Freitag auf Wunsch direkt an der Haustüre. Mit einem Steckschild an ihrem Briefkasten zeigen sie dem Pöstler an, dass sie ein Postgeschäft erledigen möchten. Auf der nächsten Zustelltour klingelt dieser an der Haustüre, um das Postgeschäft abzuwickeln.

Der Hauservice ist ein Erfolgsmodell der Post. An über 1300 Standorten in der ganzen Schweiz schätzen Kundinnen und Kunden diesen Service der Post. Rund um Einsiedeln bedient die Post ihre Kundinnen und Kunden heute bereits in Gross, Euthal, Studen SZ, Egg, Willerzell und Bennau mit dem Hauservice.

#### **Persönliche Beratung in der Filiale Einsiedeln**

Die zunehmende Digitalisierung weckt bei den Menschen vermehrt das Bedürfnis nach persönlicher Beratung und einem kompetenten Gegenüber. Auch die Post legt grossen Wert darauf. So können sich Kundinnen und Kunden in der Filiale Einsiedeln durch die Mitarbeitenden zu den physischen und digitalen Postdienstleistungen in Ruhe persönlich beraten lassen.

In Einsiedeln ergänzte die Post ihr Angebot für ihre Kundschaft im Januar 2019 durch einen My Post 24 Automat direkt bei der Filiale im Bahnhof. Kundinnen und Kunden können dort ihre Pakete und eingeschriebenen Briefe rund um die Uhr aufgeben und abholen. Wer sich bei der Post online registriert, kann den Automaten auch als Schliessfach nutzen. Der Paketautomat in Einsiedeln zählt 80 Fächer in vier Grössen. Unter [post.ch/mypost24](https://post.ch/mypost24) können sich Kundinnen und Kunden umfassend über die Paketautomaten und deren Nutzung informieren.

#### **Auskunft**

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Mitte, Telefon 058 386 61 85, [markus.flueckiger@post.ch](mailto:markus.flueckiger@post.ch)