

MEDIENMITTEILUNG

3. Dezember 2020

PostNetz

Die Post Hirschengraben zieht an den Kasernenplatz

Am Kasernenplatz in Luzern bietet die Post ihre Dienstleistungen ab dem 22. März 2021 im von Moos Sport & Hobby an. Für Geschäftskunden richtet die Post am Hirschengraben eine neue Geschäftskundenstelle ein. Bis zum Umzug bleibt die Filiale Luzern Hirschengraben in Betrieb.

Ab dem 22. März 2021 bietet die Post ihre Dienstleistungen am Kasernenplatz in einer Filiale mit Partner im von Moos Sport & Hobby an. Zusätzlich nimmt die Post am Hirschengraben, in den Räumen der heutigen Filiale, eine unbediente Geschäftskundenstelle in Betrieb. «In der Geschäftskundenstelle können Gewerbetreibende mit einer Nutzungsvereinbarung einfach und schnell ihre Sendungen aufgeben» erklärt Teamleiter Roger Broger. Er ist überzeugt, dass diese Lösung die KMU-Kunden schnell begeistern wird. Die Geschäftskundenstelle ist von Montag bis Freitag jeweils am Nachmittag offen. Postfächer und Briefeinwürfe ergänzen wie bisher das Angebot der Post und garantieren weiterhin ein breites Angebot im Quartier.

Filialen mit Partner punkten mit langen Öffnungszeiten

Filialen mit Partner bewähren sich in der Stadt Luzern seit Jahren als attraktives Angebot für Postdienstleistungen. Die Mitarbeitenden des Partners bedienen die Postkundschaft an einer gelben Theke. Das Angebot umfasst die wichtigsten Postgeschäfte während attraktiven Öffnungszeiten. Dies gilt auch für den neuen Partner am Kasernenplatz. Von Moos Sport & Hobby hat von Montag bis Freitag durchgehend von 09.00 bis 18.30 Uhr (donnerstags bis 20.00 Uhr) und am Samstag von 09.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Die Post hat sich nicht nur aufgrund der attraktiven Öffnungszeiten für eine Zusammenarbeit mit von Moos Sport & Hobby entschieden. Auch die optimale Lage direkt bei der Bushaltestelle Kasernenplatz war ausschlaggebend.

Die Post investiert in ihr Netz – trotz rückläufiger Schaltermgeschäfte

Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Auch in der Stadt Luzern sind die Schaltermgeschäfte in den Postfilialen rückläufig. Dennoch will die Post nahe bei ihren Kundinnen und Kunden bleiben und investiert in ihr Netz an Zugangspunkten. In der Stadt Luzern hat sie die Filialen Hauptpost, Zürichstrasse und Obergrund neugestaltet. In ihren Filialen beraten und unterstützen die Postmitarbeitenden Privatkunden auf Wunsch bei den digitalen Services, beispielsweise bei der Installation oder der Handhabung von Post-Apps oder anderen Produkten.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Region Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch

Anhang: Zugangspunkte zu Postdienstleistungen in der Stadt Luzern, Stand 30. November 2020

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Luzern 1 Hauptpost	Bahnhofplatz 4	Filiale
Luzern 2 Universität	Frohburgstrasse 3	Filiale
Luzern 4 Obergrund	Bundesstrasse 10	Filiale
Luzern 6 Zürichstrasse	Zürichstrasse 16	Filiale
Luzern 7 Hirschengraben	Hirschengraben 57	Filiale
Luzern Littau	Fanghöfli 2	Filiale
Luzern Wesemlin,	Mettenwylstrasse 2	Filiale mit Partner (Swidro Drogerie Wäsmeli)
Luzern Kreuzstutz	Baselstrasse 66	Filiale mit Partner (Quai 4-Markt)
Luzern Schönbühl	Langensandstrasse 23	Filiale mit Partner (Migros Luzern Schönbühl)
Luzern Würzenbach	Würzenbachstrasse 19	Filiale mit Partner (Migros Würzenbachstrasse)
Luzern Altstadt	Eisengasse 12	Filiale mit Partner (Bäckerei Konditorei Merz AG)
Luzern Reussbühl	Staldenhöhe 25	Filiale mit Partner (Emma's Bäckerei)
PickPost Luzern Bernstrasse	Bernstrasse 110	Aufgabe- und Abholstelle im Denner
PickPost Luzern Waldstätter	Winkelriedstrasse 58	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Bruchstrasse	Bruchstrasse 18	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Schweizerhof	Hertensteinstrasse 9	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Schlossberg	Maihofstrasse 1	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Allmend	Zihlmatweg 46	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Sälistrasse	Sälistrasse 21	Aufgabe- und Abholstelle im Denner
PickPost Luzern Brünigstrasse	Brünigstrasse 18	Aufgabe- und Abholstelle im Denner
Luzern Grossmatte	Luzernerstrasse 143	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Reussbühl Ruopigen	Ruopigenplatz 10	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
My Post 24 Luzern Bahnhof	Robert-Zünd-Strasse 2	Paketautomat
My Post 24 Luzern Schönbühl	Langensandstrasse 23	Paketautomat
Luzern Littau Fanghöfli	Fanghöfli 2	Geschäftskundenstelle
PostFinance Luzern	Bahnhofplatz 4	PostFinance-Filiale