

COMUNICATO STAMPA

20 settembre 2021

Posta CH Rete SA

Nuova collaborazione a Intragna: i servizi postali traslocano nella Casa comunale

Nella frazione del Comune di Centovalli a partire da metà novembre i servizi postali verranno offerti attraverso la formula della filiale in partenariato. Grazie alla disponibilità delle autorità comunali è stato possibile identificare una valida alternativa a pochi passi dall'attuale filiale. Una presenza fisica della Posta viene così ad essere garantita sul lungo periodo.

L'evoluzione verso il mondo digitale modifica le modalità con cui si accede a beni e servizi; questo riguarda anche la clientela della Posta. Il forte calo dei volumi rilevato negli ultimi anni agli sportelli della filiale di Intragna ha reso necessaria una riflessione sul mantenimento di uno sportello tradizionale. Attraverso un intenso e proficuo dialogo con le autorità comunali è stato possibile identificare una forma di esercizio alternativa di sicuro interesse per la clientela locale. La nuova collaborazione permetterà di mettere a disposizione della clientela di Intragna e dintorni un servizio postale di qualità nel nucleo del paese, in Piazza Intragna 1.

Il servizio resta l'elemento centrale

«L'offerta in termini di servizi postali di una filiale in partenariato corrisponde nella quasi totalità a quella disponibile presso una filiale tradizionale. Il fatto che siano i funzionari amministrativi del Comune a erogare il servizio rende il nuovo partenariato oltremodo interessante: la loro competenza è riconosciuta dai residenti e rappresenta un sicuro valore aggiunto», evidenzia Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per la rete postale.

L'offerta in dettaglio

A partire da lunedì 15 novembre la clientela di Intragna potrà fare capo allo sportello servito presso la Casa comunale, a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 18.00. L'ultimo giorno di attività dell'attuale filiale è dunque fissato per il 12 novembre. L'offerta in termini di servizi postali è completa, a eccezione dell'utilizzo di denaro contante. I versamenti si potranno effettuare grazie alla PostFinance Card o, a differenza di quanto avviene nelle filiali tradizionali, utilizzando una qualsiasi carta di debito bancaria. Esiste tuttavia la possibilità di richiedere il servizio di versamenti in contanti (nonché prelevare denaro dal conto postale) direttamente al proprio domicilio, tramite il personale addetto al recapito. La possibilità di prelevare contante presso il partner è limitata a una somma massima di 500.- franchi, a seconda della disponibilità di cassa, mentre un minimo di 50.- franchi è sempre garantito. Gli invii sensibili, quali ad esempio i precetti esecutivi, saranno avvisati per il ritiro presso la filiale di Losone per i residenti nel quartiere di Golino, e a Verscio per i residenti a Intragna e nelle Centovalli. L'impianto di caselle postali verrà mantenuto.

L'informazione

In accordo con le autorità comunali avrà luogo un momento informativo: un invito verrà inviato a tutti i fuochi interessati dal cambiamento. Prima dell'implementazione della nuova soluzione verrà inoltre inviato un ulteriore stampato recante tutte le informazioni utili; sino ad allora l'odierna filiale continuerà la sua attività.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch