

# COMUNICATO STAMPA

## 27 settembre 2021

---

Posta CH Rete SA ad Arosio-Mugena

### La Posta sulla porta di casa

A partire dal prossimo 11 ottobre nella località del Comune di Alto Malcantone la filiale postale verrà sostituita dal servizio a domicilio. Una soluzione che permette di effettuare le proprie operazioni postali grazie al personale addetto al recapito. Un accesso semplice e pratico alle prestazioni postali continua così ad essere garantito ad Arosio-Mugena.

La Posta è da tempo in contatto con le autorità del Comune malcantonese allo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta dei propri servizi. L'attuale filiale rileva da tempo cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli, particolarmente accentuati per quanto concerne i versamenti e l'impostazione di pacchi e lettere. La Posta, con l'intento di adottare una soluzione in grado di garantire sul lungo periodo servizi postali di qualità, ha infine deciso di optare per l'introduzione del servizio a domicilio. La popolazione di Arosio-Mugena verrà dunque servita direttamente sull'uscio di casa dal personale addetto al recapito dal lunedì al venerdì. Uno stampato informativo e una lettera personalizzata con tutte le informazioni utili per potere usufruire del servizio verranno inviati a tutte le economie domestiche interessate alcuni giorni prima della sua introduzione. Il 7 ottobre, dalle 14.00 alle 18.00, è inoltre previsto un momento informativo presso l'attuale filiale.

#### Una nuova formula per un servizio al passo con i tempi

Il servizio a domicilio si è ormai affermato in oltre 170 località ticinesi, fra le quali le vicine località di Fescoggia, Vezio e Arosio, come una soluzione estremamente pratica, sia per la clientela privata sia per quella commerciale.

Ancora più pratica con la recente introduzione della formula del servizio a domicilio digitale.

La clientela potrà scegliere fra tre diverse modalità per accedere alle prestazioni direttamente a casa propria, tutte all'insegna della massima semplicità.

Esiste la possibilità di richiedere la prestazione chiamando telefonicamente il Contact Center della Posta; attraverso una cosiddetta "penna per ordini" (una sorta di evidenziatore che permette di selezionare il servizio richiesto da una scheda che riporta tutte le prestazioni ottenibili); grazie ad uno smartphone, PC o tablette dopo una semplice registrazione.

Con queste tre varianti ogni cliente potrà dunque scegliere la modalità più confacente alle proprie abitudini e preferenze e potrà farlo entro le 7.30 del mattino per avere la visita del postino il giorno stesso.

#### Un'offerta "su misura"

Questa nuova modalità di accedere al servizio presenta evidenti vantaggi non solo per la clientela. La richiesta della prestazione desiderata arriva direttamente sull'apparecchio mobile del postino che durante il giro di recapito avrà dunque la possibilità di evadere la richiesta in modo "mirato" evitando tragitti inutili. Il giro di recapito, rispettivamente di presa in consegna e di evasione degli ordini, diventa così più efficiente, con ricadute positive anche a livello ambientale. Il servizio è così garantito laddove e quando lo si desidera.

La clientela avrà sempre la possibilità di richiedere un secondo recapito gratuito, mentre il ritiro degli invii avvisati potrà essere fatto presso la filiale in partenariato di Gravesano.

**Per informazioni:** Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)