

COMUNICATO STAMPA

11 ottobre 2021

Posta CH Rete SA

Nuova collaborazione a Genestrerio: Bit Informatica accoglierà la nuova filiale in partenariato

A partire dall'autunno i servizi postali a Genestrerio saranno disponibili nei locali della società Bit Informatica; un partner di sicuro interesse grazie alla natura stessa della propria attività, in grado di offrire orari di apertura decisamente favorevoli e idealmente situato a pochi passi dall'attuale filiale.

Le abitudini e la domanda nel settore dei servizi e del commercio sono in continua e rapida evoluzione sulla spinta in particolare della crescente digitalizzazione. La Posta nel suo insieme e la filiale di Genestrerio non sfuggono alla costante diminuzione dei volumi di traffico postale agli sportelli. Per potere fare fronte oggi e domani alla tendenza in atto, la Posta deve adattarsi ai cambiamenti. Questo significa orientare l'offerta in funzione della domanda e proporre i propri servizi laddove e nel momento in cui la clientela ne fa maggiormente richiesta. Per questo la Posta sviluppa e adatta la propria rete di punti di accesso con lo scopo di offrire un mix equilibrato nelle sue diverse modalità, di alta qualità e in funzione di una distribuzione omogenea sull'insieme del territorio. Per potere continuare a garantire una presenza fisica e un servizio di qualità a Genestrerio, la Posta ha condotto un intenso dialogo con le autorità comunali e ha infine deciso di dare avvio ad una nuova collaborazione con un partner in grado di offrire competenze confermate e orari di apertura particolarmente interessanti. La società Bit Informatica, con sede in via Campagnadorna 3c, servirà la clientela dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

La Posta dietro l'angolo: semplicità e prossimità

Grazie a questa nuova soluzione la clientela potrà continuare a svolgere le operazioni postali nel proprio quartiere, senza dovere dunque cambiare le proprie abitudini, vista la vicinanza con l'attuale filiale postale. Una soluzione ideale per gli abitanti del quartiere. Tutte le operazioni postali potranno dunque essere svolte presso l'apposito modulo situato presso la cassa, servito dal personale del partner. I versamenti si potranno effettuare unicamente grazie ad una carta PostFinance e, a differenza di quanto avviene presso una filiale tradizionale, anche utilizzando una qualsiasi carta di debito bancaria. Esiste tuttavia la possibilità, per chi volesse privilegiare l'utilizzo di denaro contante per i propri pagamenti, di effettuare tali operazioni direttamente sulla porta di casa, grazie al personale addetto la recapito. Si tratta in questo caso di un servizio particolarmente apprezzato dalla clientela a mobilità ridotta e pensato per le fasce di età più avanzate. "La Posta e Bit Informatica perseguono con convinzione la medesima visione: la soddisfazione del cliente. In questo senso la collaborazione è apparsa da subito naturale", evidenzia Daniele Raffa, gerente di Bit Informatica.

Informazione alla clientela

Allo scopo di fornire tutte le informazioni di dettaglio riguardo la nuova offerta verrà organizzato un momento informativo dedicato alla popolazione; un invito verrà recapitato in tempo utile a tutte le economie domestiche interessate dal cambiamento. Prima dell'implementazione della nuova soluzione verrà inoltre inviato un ulteriore stampato informativo.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch

Offerta postale nei dintorni

Località	Indirizzo	Tipologia d'offerta
6853 Ligornetto	Via Mastri 17	Filiale
6862 Rancate	Via della Posta 5	Filiale
6850 Mendrisio Sud	Via Campagnadorna 15	Punto My Post Service c/o Migros
6850 Mendrisio Stazione	Via Stefano Franscini 7	Filiale con Postomat
6850 Mendrisio Borgo	Via Luigi Lavizzari 2	Filiale in partenariato c/o Migros
6850 Mendrisio	Via Angelo Maspoli 18	Postomat c/o Fox Town
6877 Coldrerio	Via San Giorgio 8	Filiale
6855 Stabio	Via Giulia 43	Filiale con Postomat