

MEDIENMITTEILUNG

25. Oktober 2021

PostNetz

Die Postfiliale Wettingen ist im neuen Design und mit neuen Dienstleistungen zurück

Ein moderner Look, grosszügige Platzverhältnisse und eine Informationstheke als zentrale Anlaufstelle für die Kundschaft: Das sind die auffälligsten Veränderungen in der Postfiliale Wettingen Dorf nach dem dreimonatigen Umbau. Seit Montag, 25. Oktober 2021 ist die Filiale an der Bahnhofstrasse wieder geöffnet. Die Kundschaft profitiert neu von längeren Öffnungszeiten und zusätzlichen Angeboten wie einem Paketautomaten, der rund um die Uhr zugänglich ist. Gleichzeitig hat die Post ihre bisherige Filiale an der Staffelstrasse geschlossen.

Wer die neugestaltete Filiale Wettingen Dorf betritt, dem fällt sofort die neue Beratungstheke auf, die sich im Zentrum der modernen Räume befindet. «Dort geben wir den Kundinnen und Kunden Auskunft über analoge Dienstleistungen, erklären neue Produkte und informieren über die digitalen Angebote der Post», sagt Teamleiterin Jasmin Eberle. «Wir sind überzeugt, dass die persönliche Beratung auch in einer zunehmend digitalen Welt äusserst wichtig bleibt.»

Die Räumlichkeiten der Post an der Bahnhofstrasse 92 sind hell und modern gestaltet und grosszügig angelegt. Mit rund 100 Quadratmetern ist die Filiale nach dem Umbau rund drei Mal so gross wie zuvor. Zudem hat die Post die Öffnungszeiten deutlich verlängert: Neu ist die Filiale Wettingen Dorf von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.30 Uhr und am Samstag von 8.00 bis 12.00 geöffnet.

Pakete rund um die Uhr aufgeben

Wer rasch und unkompliziert ein Postgeschäft erledigen möchte, dem stehen zudem im Innern der Filiale Wettingen Dorf zwei neue Automaten zur Verfügung: An einem Einzahlungsautomaten können Kundinnen und Kunden Rechnungen einfach und ohne Anstehen am Schalter bezahlen. Und direkt vor der Filiale findet sich neu ein My Post 24-Automat. Dieser ist Tag und Nacht zugänglich, und die Kundschaft kann dort Pakete rund um die Uhr und unabhängig von den Öffnungszeiten der Filiale abholen oder aufgeben. Die Filiale Wettingen Dorf verfügt zudem weiterhin über einen Postomaten und eine Postfachanlage.

Gleichzeitig mit der Eröffnung der modernen Filiale an der Bahnhofstrasse hat die Post ihre Filiale Wettingen Langenstein an der Staffelstrasse geschlossen. Die Post ist in Wettingen weiterhin mit einem breiten Angebot präsent: Neben der neu gestalteten Filiale Wettingen Dorf und dem neuen My Post 24-Automaten steht in Bahnhofsnähe die Filiale mit Partner im Volg zur Verfügung. Eine Aufgabe- und Abholstelle und ein weiterer My Post 24-Automat bei der Migros an der Landstrasse ergänzen das Angebot. Geschäftskunden können zudem eine separate Aufgabestelle an der Seminarstrasse nutzen.

Das Filialnetz bietet künftig physische Dienstleistungszentren

Mit ihrer neuen Strategie will die Post auch in Zukunft für Menschen da sein, die die persönliche Beratung bevorzugen. Die Post öffnet ihre Filialen für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden und lokale Partner. Die Post stellt so sicher, dass ihre Filialen trotz rückläufiger Schaltergeschäfte weiterhin gut frequentiert bleiben. Mit dem Umbau der Filiale Wettingen Dorf bietet sich nun für die Post die Chance, die neue Strategie auch an diesem Standort umzusetzen.

Auskunft:

Markus Werner, Verantwortlicher Regionale Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch

Anhang:**Übersicht über das Postangebot in Wettingen**

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Wettingen Bahnhof	Lägernstrasse 19	Filiale mit Partner (Volg)
Wettingen Dorf	Bahnhofstrasse 92	Filiale im neuen Design
My Post 24 Wettingen Dorf	Bahnhofstrasse 92	Paketautomat
PickPost Wettingen Landstrasse Migros	Landstrasse 69	Aufgabe- und Abholstelle (Migros)
My Post 24 Wettingen Landstrasse	Landstrasse 69	Paketautomat
Postfach Wettingen 1	Seminarstrasse 114	Postfachanlage
Geschäftskundenstelle Wettingen Seminarstrasse	Seminarstrasse 114	Aufgabestelle für Geschäftskunden