

# COMUNICATO STAMPA

## 22 novembre 2021

---

Posta CH Rete SA: servizio postale a Rancate

### **Nuova farmacia e nuova filiale in partenariato**

Nel corso della primavera, la Posta sostituirà la filiale di Rancate con una soluzione in partenariato, mantenendo la medesima ubicazione odierna e offrendo orari di apertura decisamente più favorevoli. Grazie alla futura collaborazione con la farmacia che subentrerà negli spazi attualmente occupati dalla filiale postale, la clientela del quartiere di Rancate potrà contare anche in futuro su una presenza fisica della Posta e avrà a disposizione tutte le principali prestazioni di cui ora fruisce. Per permettere i lavori di insediamento della farmacia è da prevedere un breve periodo nel corso del quale i servizi postali verranno offerti grazie a soluzioni transitorie.

La Posta è da tempo in contatto con le autorità della Città di Mendrisio allo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta di servizi postali a Rancate. Nel confronto a livello regionale l'utilizzo della filiale di Rancate risulta modesto e la sede rileva cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli, in particolare in alcuni settori quali l'impostazione di lettere da parte di privati o l'esecuzione di versamenti. La Posta ha sottoposto alle autorità comunali soluzioni atte a garantire sul lungo periodo l'elevata qualità dei servizi postali, optando infine per l'introduzione di una filiale in partenariato. L'azienda si avvarrà della collaborazione con una nuova farmacia, che subentrerà alla Posta nei locali attualmente adibiti a filiale postale, assicurando in futuro l'offerta di servizi secondo la formula del partenariato e con orari molto più interessanti. La trasformazione del servizio avverrà nel corso della primavera del prossimo anno. Tuttavia, per permettere l'insediamento della nuova attività nelle superfici di via della Posta 5, la filiale postale rimarrà chiusa per un breve periodo e alla clientela verrà messo a disposizione un servizio alternativo. Non appena verranno definite tempistica e modalità della nuova formula, la cittadinanza sarà informata nel dettaglio per mezzo di una comunicazione recapitata a tutti i fuochi e di un momento informativo loro dedicato.

#### **Più servizi sotto il medesimo tetto**

Con l'introduzione della nuova filiale in partenariato, i servizi postali saranno a disposizione dal lunedì al sabato con orari di apertura notevolmente più estesi. La farmacia che troverà spazio nei locali dell'odierna sede postale, consentirà ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero, e ritirare lettere raccomandate e pacchi avvisati con invito di ritiro. Assicurerà inoltre versamenti senza contanti, con la PostFinance Card ma anche con le comuni carte di debito bancarie; senza dimenticare che sarà possibile richiedere un servizio a domicilio per effettuare versamenti e prelievi in contanti direttamente sulla porta di casa. "Siamo estremamente lieti di poter contare, per il futuro, su una collaborazione che permetterà ai clienti di approfittare di più servizi sotto il medesimo tetto, combinando in tal modo gli acquisti presso il partner e disbrigo delle operazioni postali più frequenti" evidenzia Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per la rete postale.

La Posta prosegue il dialogo con le autorità comunali per approfondire gli aspetti organizzativi in vista dell'introduzione della nuova soluzione.

**Per informazioni:** Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)