

MEDIENMITTEILUNG

25. November 2021

PostNetz

Die Post richtet ihr Angebot im Zentrum der Stadt Luzern neu aus

Im Zentrum der Stadt Luzern bietet die Post Ihre Dienstleistungen in den beiden Filialen Hauptpost, am Bahnhofplatz 4, und Universität, an der Frohburgstrasse 3, an. Nun hat sie beschlossen, die Schalter der Filiale Universität aufgrund der Nähe zur Hauptpost zu schliessen und ihr Angebot an diesem Standort mit einer Postfachanlage und einer neuen unbedienten Geschäftskundenstelle auf Geschäftskunden auszurichten. Die Schalter der Filiale sind noch bis zum 18. Februar 2022 offen. Danach bedient und berät die Post ihre Kundschaft in der Hauptpost am Bahnhofplatz 4.

Immer seltener wickeln die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter ab. Auch in den Filialen Luzern Hauptpost und Universität stellte die Post diesen Trend fest. Deshalb reagiert sie jetzt und passt ihr Angebot im Luzerner Stadtzentrum an. Die Schalter in der Filiale Universität an der Frohburgstrasse 3 sind noch bis und mit 18. Februar 2022 offen. Danach bedient die Post ihre Kundinnen und Kunden im Gebiet Bahnhof in der Hauptpost am Bahnhofplatz 4. Hier kann die Post die Kundschaft gut beraten – von Mensch zu Mensch. Mit diesem Schritt erhöht die Post auch die Wirtschaftlichkeit der Hauptpost; denn auch da gingen die Geschäfte in den vergangenen Jahren zurück. Bei der Universität bleibt die Post weiterhin präsent. Sie erstellt im hinteren Teil der heutigen Filiale eine unbediente Geschäftskundenstelle und eine der heutigen Nachfrage angepasste Postfachanlage. Damit profitieren die örtlichen Gewerbetreibenden weiterhin von einem zentralen und gut erreichbaren Zugang, um Briefe und Pakete aufzugeben oder abzuholen.

Die Geschäftskundenstelle ist von Montag bis Freitag bis 19 offen

Die neue unbediente Geschäftskundenstelle Universität ist ab Montag, 21. Februar 2021, von Montag bis Freitag von 13.00 bis 19.00 Uhr offen: «In der Geschäftskundenstelle können Gewerbetreibende mit einer Nutzungsvereinbarung ganz einfach und unkompliziert ihre Sendungen aufgeben: hinfahren, ausladen, wegfahren – so einfach ist das Konzept» erklärt Teamleiter Roger Broger. Unbediente Geschäftskundenstellen bewähren sich bereits an mehreren Standorten in und um Luzern. So zum Beispiel in Luzern Hirschengraben, Luzern Littau, Horw und Emmen.

In den letzten Jahren investierte die Post in ihre Luzerner Filialen: sie modernisierte die Filialen Hauptpost, Zürichstrasse und Obergrund. So ist die Post in der Stadt Luzern gut für die Zukunft gerüstet: Sie will mit ihrer Strategie «Post von Morgen» ihre schweizweit rund 800 eigenbetriebenen Filialen für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden öffnen. Künftig sollen Privatkunden in ausgewählten Filialen gleichzeitig mehrere Geschäfte am selben Ort erledigen können. Damit will die Post sicherstellen, dass ihre Filialen trotz rückläufigen Schaltergeschäften auch in Zukunft gut besucht sind.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Region Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch

Anhang: Zugangspunkte zu Postdienstleistungen in der Stadt Luzern, Stand 1. November 2021

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Luzern 1 Hauptpost	Bahnhofplatz 4	Filiale
Luzern 2 Universität	Frohburgstrasse 3	Filiale (bis 18. Februar 2022)
Luzern 4 Obergrund	Bundesstrasse 10	Filiale
Luzern 6 Zürichstrasse	Zürichstrasse 16	Filiale
Luzern Littau	Fanghöfli 2	Filiale
Luzern Kasernenplatz	Kasernenplatz 3	Filiale mit Partner (von Moos Sport und Hobby)
Luzern Wesemlin,	Mettenwylstrasse 2	Filiale mit Partner (Swidro Drogerie Wäsmeli)
Luzern Kreuzstutz	Baselstrasse 66	Filiale mit Partner (Quai 4-Markt)
Luzern Schönbühl	Langensandstrasse 23	Filiale mit Partner (Migros Luzern Schönbühl)
Luzern Würzenbach	Würzenbachstrasse 19	Filiale mit Partner (Migros Würzenbachstrasse)
Luzern Altstadt	Weinmarkt 14	Filiale mit Partner (Bäckerei Konditorei Merz AG)
Luzern Reussbühl	Staldenhöhe 25	Filiale mit Partner (Emma's Bäckerei)
Luzern Bernstrasse	Bernstrasse 110	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle im Denner
Luzern Waldstätter	Winkelriedstrasse 58	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Bruchstrasse	Bruchstrasse 18	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Schweizerhof	Hertensteinstrasse 9	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Schlossberg	Maihofstrasse 1	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Allmend	Zihlmattweg 46	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Sälistrasse	Sälistrasse 21	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle im Denner
Luzern Brünigstrasse	Brünigstrasse 18	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle im Denner
Luzern Grossmatte	Luzernerstrasse 143	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Reussbühl Ruopigen	Ruopigenplatz 10	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Weinbergli	Tribschenstrasse 62	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
My Post 24 Luzern Bahnhof	Robert-Zünd-Strasse 2	Paketautomat
My Post 24 Luzern Schönbühl	Langensandstrasse 23	Paketautomat
Luzern Hirschengraben	Hirschengraben 57	Geschäftskundenstelle
Luzern Universität	Frohburgstrasse 3	Geschäftskundenstelle (ab 21. Februar 2022)
Luzern Littau Fanghöfli	Fanghöfli 2	Geschäftskundenstelle
PostFinance Luzern	Bahnhofplatz 4	PostFinance-Filiale