

MEDIENMITTEILUNG

8. November 2022

PostNetz

Tiefencastel: Postgeschäfte neu am Parc Ela-Schalter im Bahnhof erledigen

Pakete aufgeben, Einzahlungen erledigen oder Bargeld beziehen. Ab dem 3. Januar 2023 können die Einwohnerinnen und Einwohner von Tiefencastel diese und andere alltägliche Postgeschäfte am Parc Ela-Infoschalter im Bahnhof erledigen. Das Personal der Rhätischen Bahn betreibt den Schalter in Kooperation mit dem Verein Parc Ela. Zudem kann die Bevölkerung neu Ein- und Auszahlungen mit Bargeld einfach und bequem beim Briefträger an der Haustüre erledigen.

Die Digitalisierung verändert das Verhalten der Menschen in der Schweiz nachhaltig. Das spürt auch die Post, da die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte immer seltener am klassischen Schalter tätigen. Auch die Kundschaft in der Filiale in Tiefencastel macht immer weniger Einzahlungen oder gibt immer weniger Briefe auf. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein. Aus diesem Grund sucht die Post nach einer Alternative, damit die Einwohnerinnen und Einwohner auch in Zukunft ihre alltäglichen Postgeschäfte im Dorf erledigen können. Seit 2018 stand die Post deshalb in einem ausführlichen Dialog mit der Gemeinde, um gemeinsam eine passende Lösung für die Postversorgung in Tiefencastel zu finden.

Nun steht fest, dass die Post ab 3. Januar 2023 ihre bisherige Filiale durch eine Filiale mit Partner am Parc Ela-Infoschalter im Bahnhof ersetzt. Diese befindet sich in den Räumlichkeiten des RhB-Bahnhofs Tiefencastel. Der Verein Parc Ela übernimmt als Vertragspartner der Post das Postgeschäft. Mitarbeitende der Rhätischen Bahn bedienen die Kundschaft. Die Post schult und betreut die Mitarbeitenden. Kundinnen und Kunden können ihre Postgeschäfte während den üblichen Öffnungszeiten des Infoschalters im Bahnhof erledigen.

Filiale mit Partner – ein Gewinn für alle

Das Format der Filiale mit Partner, welches die Post in Tiefencastel umsetzt, umfasst die alltäglichen Postgeschäfte. Dieses Modell hat sich bewährt und wird in der Schweiz bereits an über 1250 Standorten umgesetzt. Die Partnerfilialen sind ein wichtiger Bestandteil des Postangebots. Gleichzeitig stärken diese Kooperationen mit lokalen Organisationen oder Geschäften die regionale Infrastruktur. Die Post ergänzt das Angebot in Tiefencastel mit der Möglichkeit Ein- und Auszahlungen mit Bargeld direkt beim Pöstler an der Haustüre zu machen. Um diesen Service in Anspruch zu nehmen, genügt eine einmalige Anmeldung beim Kundencenter der Post oder in einer Filiale.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch