

COMMUNIQUE DE PRESSE

2 AOUT 2022

Réseau postal

La filiale postale de Signy s'agrandit et sera modernisée pour mieux servir sa clientèle

Afin d'améliorer son service et ses conseils, la filiale postale implantée dans le Centre commercial de Signy sera modernisée et agrandie. D'importants travaux d'aménagement auront lieu du 15 août jusqu'à fin octobre 2022. Durant cette période, les clientes et clients pourront toujours effectuer leurs transactions postales dans la filiale actuelle qui maintiendra un seul guichet ouvert. Un second guichet provisoire sera aménagé dans le mall du Centre commercial. Avec ce nouvel investissement dans la modernisation de ses filiales, la Poste témoigne que ces dernières restent l'épine dorsale du réseau postal.

Avec les travaux d'aménagement de la filiale postale qui débiteront le 15 août prochain pour une durée d'environ trois mois, la Poste souhaite proposer à sa clientèle une filiale postale plus grande, plus espacée et moderne. En agrandissant la filiale par la reprise des anciens locaux occupés par la BCV, la Poste disposera d'une surface de 130 m² au lieu des 42 m² actuels. Un guichet supplémentaire permettra d'absorber l'augmentation régulière de la fréquentation. « Je suis particulièrement heureux de pouvoir offrir à notre clientèle ainsi qu'à notre personnel des locaux modernes et accueillants. Ce nouvel environnement permettra de développer le conseil personnalisé et élargir les services et prestations offertes à nos clientes et clients », indique Stéphane De Martin, Responsable secteur de filiales de la Côte. En effet, dans le cadre de la stratégie Poste de demain, les filiales deviennent de plus en plus des centres de services, à l'image du partenariat que la Poste vient de conclure avec l'assurance-maladie Sympany.

Durant toute la période des travaux, les clientes et clients pourront effectuer leurs transactions postales dans la filiale actuelle qui maintiendra un seul guichet ouvert. Un guichet provisoire sera également à disposition de la clientèle dans le mall du Centre commercial pour limiter l'attente. Les filiales avoisinantes de Nyon, sises respectivement à la Route de Divonne 50a et Rue de la Morâche 9, sont évidemment à disposition. La Poste remercie d'ores et déjà sa clientèle pour sa compréhension et sa patience durant cette phase de transition.

Optimisme au rendez-vous pour l'année anniversaire de Signy Centre

« A la tête de Signy Centre depuis le début d'année, j'ai pu lancer et accompagner plusieurs projets passionnants », souligne Guillaume Teboul, directeur du centre commercial. « L'agrandissement et la modernisation de la filiale postale s'inscrivent dans cette dynamique positive dans laquelle se trouve le centre. Nous célébrons cette année les 25 ans de Signy Centre et avec l'aménagement d'une Poste flambant neuve, dotée d'une offre variée et adaptée à la région et à la clientèle, c'est avec optimisme que nous envisageons l'avenir du centre. »

La Poste développe aujourd'hui le service public de demain

Aux guichets, près de 4050 collaboratrices et collaborateurs servent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients en Suisse. La Poste continue de développer son réseau pour qu'à l'avenir ses filiales puissent garder leur importance pour la population suisse. Par conséquent, avec le développement des prestations numériques, les besoins d'accompagnement sont d'autant plus importants notamment auprès des personnes qui ne sont pas à l'aise dans ce domaine en constante évolution. Pour répondre à ces attentes, la Poste exprime clairement son attachement aux filiales en exploitation propre en investissant depuis 2019 quelque 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 offices. À ce jour, plus de 260 d'entre eux ont fait l'objet d'une transformation en Suisse.

Renseignements

Laurent Savary – Responsable communication et politique pour la Suisse romande, laurent.savary@poste.ch 076 568 23 22