

# MEDIENMITTEILUNG

## 6. Dezember 2022

PostNetz

## In Simplon Dorf zieht die Post in den neuen Dorfladen

Ab voraussichtlich Herbst 2023 ersetzt die Post ihre Filiale in Simplon Dorf durch eine Filiale mit Partner im neuen Simplon Dorf. Kundinnen und Kunden können dort ihre täglichen Postgeschäfte erledigen. Auf Wunsch bietet die Post zudem neu den Service «Bareinzahlung und -auszahlung an der Haustüre an. In Gondo eröffnet die Post im Restaurant-Pension «Bellevue» zusätzlich zum bestehenden Hausservice eine neue Aufgabe- und Abholstelle für Brief- und Paketsendungen. Bis zur Umwandlung bleibt die heutige Postfiliale unverändert in Betrieb.

Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Auch bei der Filiale in Simplon Dorf macht sich dieses Kundenverhalten mit mehr als die Hälfte weniger Einzahlungen und einem Drittel weniger Briefe seit 2012 bemerkbar. Die Post muss deswegen handeln und hat deshalb mit den Gemeindebehörden von Simplon einen ausführlichen und konstruktiven Dialog über eine neue Lösung für die lokale Postversorgung geführt.

Diese sieht nun so aus, dass die Postkundinnen und -kunden in Simplon Dorf ab voraussichtlich Herbst 2023 ihre Geschäfte im neuen Simplon Dorf erledigen können. Er wird ins Erdgeschoss des ehemaligen Hotel-Restaurant Post einziehen. Die neue Filiale mit Partner im Dorfladen ersetzt die Postfiliale in der Gemeinde. Obwohl der Gemeinderat Simplon die Schliessung der Postfiliale bedauert, konnte mit dem künftigen Geschäft im Eigentum der Gemeinde eine nachhaltige Lösung gefunden werden. Die Post unterstützt durch ihr Engagement den Dorfladen. «Mit der Integration in der Dorfladen können wichtige Dienstleistungen im Dorf konzentriert und durch Synergieeffekte in der Gemeinde erhalten bleiben» sagt Sebastian Arnold, Gemeindepräsident von Simplon. «Die Partnerfiliale im Dorfladen wird neben den alltäglichen Dienstleistungen auch einen wertvollen gesellschaftlichen Beitrag als Treffpunkt der Bevölkerungen leisten». Damit bleibt das Postangebot im Dorf bestehen. Die Postfiliale in Simplon Dorf bleibt bis zur Umwandlung unverändert in Betrieb.

### Neu auch Bareinzahlungen und -auszahlung an der Haustüre

Das Angebot der neuen Filiale in Simplon Dorf umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal 500 Franken möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1250 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. Zudem führt die Post in Simplon Dorf und Gondo den Service «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» ein, womit Kundinnen und Kunden künftig auf Wunsch ihre Bareinzahlungen bequem beim Pöstler direkt an der Haustüre erledigen können.

### Briefe und Pakete im Gondo aufgeben und abholen

Die Post hat auch die Behörden der Gemeinde Gondo-Zwischbergen zum Dialog eingeladen. Die Post hat die Bedenken des Gemeinderates bezüglich einem Leistungsabbau ernstgenommen und vorgeschlagen, das bestehende Hausservice-Angebot mit einem My Post Service zu erweitern. Neu hat die Post eine Zusammenarbeit mit dem Restaurant-Pension Bellevue in Gondo geschlossen. Das Restaurant wird zu einer Abhol- und Aufgabestelle für Briefe und Pakete. Konkret heisst das, dass Kundinnen und Kunden künftig Briefe und Pakete im Dorf aufgeben und abholen können. Eine Fahrt ins Nachbardorf ist somit nicht mehr nötig, die Post rückt näher zu ihren Kunden. Dieser Service wird ab Mai 2023 seinen Betrieb aufnehmen.

### Auskunft

Laurent Savary, Leiter regionale Kommunikation Westschweiz und Oberwallis, 058 386 46 33, [laurent.savary@post.ch](mailto:laurent.savary@post.ch)