

COMUNICATO STAMPA

18 luglio 2022

Posta CH Rete SA: c'è aria di novità

Massagno: una filiale postale nuova di zecca

C'è aria di cambiamento a Massagno. La Posta c'è. E in via Val Gersa 4 inaugura oggi una filiale completamente nuova, realizzata sulla base di un concetto innovativo capace di riunire prestazioni fisiche e digitali, senza dimenticare l'aspetto ambientale. Con Massagno sono oltre 20 in Ticino le ubicazioni di nuova concezione. Attraverso investimenti continuativi in favore di una rete postale moderna e stabile, l'azienda sottolinea l'importanza dell'attività quotidianamente assicurata dalle sue filiali, che progressivamente si aprono a terzi e si trasformano in veri e propri centri di servizi.

La Posta intende continuare a investire nella sua crescita per garantire il servizio pubblico oggi e alle generazioni future. Con questo obiettivo l'azienda ha affrontato la ricerca di un'ubicazione alternativa per la filiale di Massagno. In via Val Gersa 4, in posizione centrale e strategica per l'intera regione a Nord della stazione di Lugano, la Posta inaugura oggi una filiale completamente nuova, offrendo consulenza personalizzata, prestazioni fisiche, soluzioni digitali e design all'avanguardia. «La nuova sede si orienta al futuro attraverso un concetto innovativo, per soddisfare al meglio le esigenze della clientela grazie a servizi esaurienti e di qualità», evidenzia Martina Bellodi, responsabile per la rete postale in Ticino. «Vogliamo essere il motore di una Svizzera moderna; filiali e punti di accesso sono imprescindibili per l'offerta della Posta e la rendono raggiungibile in ogni angolo del nostro Paese. Sulla base della nuova strategia la Posta apre inoltre la sua rete ad altre imprese e alle autorità, che possono beneficiare della prestazione di servizio della Posta e offrire ai loro clienti un contatto fisico anche nell'era del digitale». Dal canto suo, il Sindaco di Massagno Giovanni Bruschetti, all'estero per impegni, guarda con grande soddisfazione a questo rinnovo, più volte auspicato: «Promuovere una rete di servizi moderna e a misura di cittadino, senza dimenticare le prerogative delle attività commerciali, è un incarico fondamentale anche per la nostra amministrazione. Siamo lieti che la nuova collocazione sul territorio comunale affianchi altre attività, commerci e servizi pubblici già presenti in un comprensorio di grande attrattività per la popolazione di Massagno e dell'adiacente comune di Savosa».

Punto di riferimento per l'intera regione

La filiale di Massagno conta oltre 400 clienti in media al giorno e impiega 4 collaboratrici/collaboratori. Nella sua nuova veste presenta tre sportelli, di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie, e beneficia di ampia possibilità di parcheggio. Oltre naturalmente alla clientela privata, un occhio di riguardo è rivolto alle aziende, con prestazioni ad hoc e consulenza individuale nonché con la possibilità di esporre i propri servizi o prodotti approfittando degli spazi promozionali disponibili. La sede di Massagno si presenta come un vero e proprio centro di servizi offrendo così un reale valore aggiunto per la regione. Invariati gli orari d'apertura: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 11.00.

La Posta di domani: filiali quali veri e propri centri di servizi

L'obiettivo della Posta è quello di rinnovare 300 filiali in Svizzera entro la fine del 2022, per un investimento totale di 40 milioni di franchi: un segnale concreto a sostegno delle filiali gestite in proprio e del loro valore. L'azienda prosegue infatti nello sviluppo della sua rete affinché le filiali restino rilevanti per la popolazione svizzera anche in futuro. Vuole aprire le sue filiali alle aziende e alle autorità e trasformarle sul lungo periodo in centri servizi regionali, che pongano in primo piano la consulenza personale ai clienti. [La nuova collaborazione con l'assicurazione malattia Sympany](#), nella Svizzera tedesca e romanda, rappresenta il primo passo concreto in questa direzione; la Posta sta inoltre conducendo trattative con altri potenziali partner in Svizzera e in Ticino. L'azienda sviluppa contemporaneamente nuove forme di servizio per una rete al passo coi tempi, capillare e stabile. Attraverso di essa potrà così continuare a erogare un servizio pubblico forte, come esplicitamente definito per il periodo strategico attuale.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch

Allegati: 4 fotografie riferite all'apertura odierna (Posta CH SA)