

MEDIENMITTEILUNG

30. Mai 2022

Postnetz

Die Post Volketswil ist in den Neubau umgezogen

Seit Montag, 30. Mai 2022 begrüsst die Post ihre Kundinnen und Kunden in Volketswil in neuen Räumlichkeiten. Die modern und hell gestaltete Postfiliale befindet sich im neuen Gebäude, das die Post unmittelbar neben dem bisherigen Standort errichtet hat. In der neuen Filiale steht die persönliche Beratung der Kundschaft im Mittelpunkt. Die Post setzt zudem ihre neue Strategie auch in Volketswil um und öffnet ihre Filialräume künftig für andere Dienstleister.

Die Post hat in den vergangenen zwei Jahren in Volketswil an der Adresse Im Zentrum 14 einen Neubau errichtet – unmittelbar neben dem bisherigen Postgebäude und direkt gegenüber dem Einkaufszentrum «Zänti». Der Neubau ist nun so weit fortgeschritten, dass die Post die Räumlichkeiten beziehen konnte. Sie hat am 30. Mai 2022 die neue und moderne Filiale im Erdgeschoss des Neubaus eröffnet.

Beratungstheke ist das Herzstück der Filiale

Die neue Filiale ist modern eingerichtet und mit viel Holz und hellen Farben gestaltet. Beim Betreten der Filiale fällt sofort die neue Beratungstheke auf, die sich im Zentrum des Raumes befindet. «Wir wissen, dass unsere Kundinnen und Kunden die persönliche Beratung gerade im digitalen Zeitalter sehr schätzen», sagt Teamleiter Sandro Rebsamen. «Die neue separate Theke ist deshalb das Herzstück der Filiale. Dort können wir die Kundschaft über die vielfältigen digitalen und analogen Angebote der Post informieren und Fragen beantworten.»

Neben der neuen Beratungstheke und den drei klassischen Schaltern steht in der Filiale neu auch ein Paketeinwurf zur Verfügung. Viele Kundinnen und Kunden kommen heute zur Post, um ein schon frankiertes Paket - zum Beispiel eine Retoure aus dem Versandhandel – zu versenden. Diesem Bedürfnis entspricht die Post mit einem Paketeinwurf, an dem die Kundinnen und Kunden Pakete einfach und schnell aufgeben können. Daneben bietet die Filiale Volketswil weiterhin die gewohnt breite Palette an Postangeboten. Die Öffnungszeiten bleiben unverändert. Der Kundschaft stehen zudem weiterhin ein My Post 24-Automat, ein Postomat und eine Postfachanlage zur Verfügung. Für Gewerbetreibende bietet die Post wie bis anhin eine Geschäftskundenbox im Untergeschoss im Zentrum 14 an.

Das bisherige Postgebäude in Volketswil, das aus den Siebzigerjahren stammt, war in die Jahre gekommen und sanierungsbedürftig. Deshalb hatte sich die Post als Liegenschaftsbesitzerin entschieden, in den Standort zu investieren und unmittelbar daneben einen Neubau zu erstellen. Die ersten Arbeiten begannen im Mai 2020. Bis Oktober 2022 wird die Post auch die weiteren Räumlichkeiten im neuen Gebäude fertigstellen. Im Erdgeschoss stehen künftig neben der Postfiliale weitere Ladenflächen zur Verfügung. In den vier Obergeschossen entstehen Büros und Wohnungen. Das alte Postgebäude wird bis Ende Sommer 2022 abgebrochen.

Post investiert in moderne Filialen

Die Investition in die Modernisierung der Filiale Volketswil ist Teil der neuen Strategie «Post von morgen»: Die Post stabilisiert ihr Filialnetz und führt es mit schweizweit rund 800 eigenbetriebenen Filialen weiter. Sie investiert dabei rund 40 Millionen Franken in ein modernes Filialnetz und gestaltet schweizweit rund 300 eigenbetriebene Filialen neu. Gleichzeitig öffnet sie ihre Filialräumlichkeiten für Dienstleister aus anderen Branchen wie Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden und lokale Unternehmen. Auch in Volketswil wird die Kundschaft künftig so gleichzeitig mehrere Geschäfte in der neuen Postfiliale erledigen können.

Auskunft

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch

Anhang:

Das Postangebot in Volketswil:

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Filiale Volketswil	Im Zentrum 14	Filiale im neuen Design
My Post 24 Volketswil Zentrum	Im Zentrum 14	Paketautomat
My Post Service Volketswil Fachmärkte Micasa	Industriestrasse 20	Aufgabe- und Abholstelle
My Post Service Volketswil Migros	Im Zentrum 18	Aufgabe- und Abholstelle
Geschäftskundenstelle Volketswil Zentrum	Im Zentrum 14	Separate Aufgabestelle für Gewerbetreibende