



Medienmitteilung

24. August 2023

PostNetz

Post baut Filiale in Heerbrugg um – Provisorium für die Kundschaft

Die Post investiert weiter in den Standort Heerbrugg und baut in der Filiale einen zusätzlichen Beratungsraum ein. So können künftige Partner der Post ihre Dienstleistungen in einem optimalen Umfeld anbieten. Gleichzeitig erhält die Filiale in Heerbrugg offene Schalter und der Raum für die Kundschaft wird vergrössert. Während den Umbauarbeiten zügelt die Post ab Freitag, 1. September 2023 für rund einen Monat in ein Provisorium, dass sich direkt neben der Filiale befinden wird.

Die Post will sicherstellen, dass ihre Filialen auch in Zukunft eine relevante Kontakt- und Beratungsstelle für die Bevölkerung bleiben und öffnet darum das Netz für Partner aus den Bereichen Versicherungen, Krankenversicherungen, Banken, Gesundheit oder Behörden. Mit dem Einbau eines zusätzlichen Beratungsraumes schafft die Post nun in Heerbrugg die räumlichen Voraussetzungen für zukünftige Partner der Post. Mit dieser Investition stärkt die Post die Stellung der Postfiliale in Heerbrugg als wichtigen Eckpfeiler des Postangebots im Rheintal. Durch den Einbau moderner, offener Schalter und die Verkleinerung des Back-Office-Bereiches kann zudem die Fläche für die Kundinnen und Kunden vergrössert werden. Damit gibt es auch mehr Raum für individuelle Beratungen an der bereits bestehenden Beratungstheke.

Postgeschäfte im Provisorium erledigen

Der Umbau der Postfiliale in Heerbrugg dauert vom 1. September 2023 bis voraussichtlich 30. September 2023. Damit die notwendigen Arbeiten möglichst effizient erledigt werden können, ist die Postfiliale in dieser Zeit geschlossen. Als Ersatz erstellt die Post in den kommenden Tagen auf den Parkplätzen direkt neben der Filiale ein Container-Provisorium. Darin können die Kundinnen und Kunden auch während der Umbauzeit an einem Schalter ihre täglichen Postgeschäfte erledigen. Daher kann es allerdings zu längeren Wartezeiten als gewohnt kommen. Die Öffnungszeiten bleiben gleich, das Leistungsangebot muss die Post in dieser Zeit jedoch leicht anpassen. So gibt es eine Limite von CHF 500 beim Bargeldbezug. Kundinnen und Kunden, welche einen höheren Bargeldbezug machen wollen, können dies in der nahegelegenen Filiale in Widnau erledigen. Als Alternative für das selbständige Aufgeben von Paketen steht der bereits bestehende My Post 24-Automat direkt bei der Filiale auch während des Umbaus rund um die Uhr zur Verfügung. Der Postomat und die Postfächer bleiben ebenfalls unverändert in Betrieb. Der gelbe Briefkasten befindet sich in dieser Zeit direkt beim Provisorium.

Der Umbau der bestehenden Filiale ist voraussichtlich Ende September abgeschlossen, sodass die modernisierte Filiale in Heerbrugg ab Montag, 2. Oktober der Kundschaft wieder vollumfänglich zur Verfügung steht.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch

