



Medienmitteilung

1. September 2023

PostNetz

Post in Olten startet mit neuem Partner in umgebauter Filiale

Die Postfiliale Olten 1 ist seit August in neuem Kleid für die Kundinnen und Kunden geöffnet. Sie wartet seither etwa mit offenen Schaltern auf. Am 1. September ist zusätzlich die Krankenkasse Sympany als Partnerin in die Filiale eingezogen. Damit wird die Filiale in Olten zu einem Dienstleistungszentrum – ganz im Sinne der Strategie der Post.

Der Ort bleibt der gleiche, aber die Filiale sieht deutlich anders aus: Die Postfiliale Olten 1 wurde einer Rundumerneuerung unterzogen. «Unsere Kunden und Kundinnen profitieren künftig von einer modernisierten Filiale. Zudem sind neue Partner vor Ort – ein echter Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden», sagt Brigitte Schneeberger, stellvertretende Leiterin Team.

Im Zentrum der Filiale steht die Informations- und Beratungstheke. An der Theke gibt das Postteam von Olten Auskunft zu den Angeboten und berät die Kundinnen und Kunden zu den vielfältigen Postdienstleistungen – ganz direkt von Mensch zu Mensch. Denn gerade in einer zunehmend digitalen Welt, ist es ein Bedürfnis der Kundinnen und Kunden, persönlich beraten zu werden. Diesem Bedürfnis will die Post Rechnung tragen. Zudem sind die Glastrennwände bei den klassischen Schaltern verschwunden. An diesen bietet die Filiale die gewohnt breite Palette an Postangeboten.

Per Mai 2023 hat die Post die Öffnungszeiten der Filialen in Olten angepasst. Wegen der Baustelle vor der Filiale Olten 1 haben sich viele Kundinnen und Kunden umorientiert und besuchen vermehrt die Filiale Olten Hammer 4. Deshalb verschieben sich die gesamten Öffnungszeiten der Filiale Olten Hammer 4 um eine halbe Stunde nach hinten. Künftig ist sie von 9.00 bis 18.30 Uhr offen statt wie bisher bis 18.00 Uhr. Im Gegenzug schliesst Olten 1 um 18.00 statt wie bisher 18.30 Uhr.

Die Postfiliale in Olten als Dienstleistungszentrum

Die Filialen bilden einen zentralen Pfeiler des Angebots der Post. Die Post will auch in Zukunft für Menschen da sein, die eine persönliche Beratung wünschen. Darum investierte die Post 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen – so wie nun in Olten. Zudem öffnet die Post ihr Filialnetz schrittweise für Dienstleister wie Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden.



In Olten 1 ist ab dem 1. September die Krankenkasse Sympany präsent. In einem separaten Raum können die Dienstleistungen der Krankenkasse direkt vor Ort in Anspruch genommen werden. Bereits seit Juli sind die Dienstleistungen der Versicherung Axa in der Filiale Olten 1 erhältlich. Damit ist die Filiale Olten 1 ein Musterbeispiel, wie die Postfilialen als Dienstleistungszentren für die Bevölkerung relevant bleiben können. Die Post sichert damit Arbeitsplätze und stellt sicher, dass sie auch weiterhin ein dichtes Netz an eigenbetriebenen Filialen anbieten kann.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin Politik & Kommunikation Regional, Tel. 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch