



Communiqué de presse

29 juin 2023

Réseau Postal

La Poste sur le pas de la porte à Vuarrens

Dès le mercredi 2 août, la filiale en partenariat auprès du magasin Au Petit Marché Local à Vuarrens qui cessera ses activités, sera remplacée par un service domicile. Avec cet accès facile et rapide aux prestations postales, la Poste reste proche de sa clientèle. Grâce à cette solution, acheter un timbre, envoyer un colis ou encore effectuer ses paiements pourra se faire depuis chez soi, directement auprès du facteur.

Depuis quelques années, les habitantes et habitants de Vuarrens avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire, le magasin Au Petit Marché Local. Ce dernier a communiqué à la Poste sa décision de fermer son commerce mettant ainsi un terme à son partenariat à fin juillet 2023. Afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties et proposer des solutions alternatives et efficaces répondant aux besoins de la population, des rencontres ont eu lieu entre les autorités communales de Vuarrens et la Poste. Tout a été mis en œuvre pour trouver un nouveau partenaire, malheureusement sans succès. Dès lors, et pour maintenir un service postal de qualité à Vuarrens, un service à domicile sera mis en place dès le mercredi 2 août 2023.

Une solution à la demande simple et rapide

Avec l'introduction du service à domicile à Vuarrens, les clientes et clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis chez eux: via un smartphone, un PC ou une tablette grâce à un accès personnalisé, en se rendant sur poste.ch/serviceadomicile; par le biais d'un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée ou, tout simplement, en passant commande par téléphone au Contact Center de la Poste. A noter que le service à domicile est tout particulièrement intéressant et avantageux pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. En effet, grâce notamment au marqueur de commande ou au téléphone, les personnes les plus âgées ou n'étant pas à l'aise avec l'informatique peuvent accéder très facilement à cette prestation et sans devoir sortir de chez elles.

Moderne et pratique, le service à domicile est très apprécié dans plus de 1860 localités suisses. Il joue aussi l'atout de la proximité et de la rapidité car il est possible de commander une prestation le jour même, du lundi au vendredi, en l'effectuant avant 7h30. Un courrier contenant toutes les instructions sur cette nouvelle prestation sera envoyé aux habitantes et habitants de Vuarrens quelques jours avant son introduction.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31