



Communiqué de presse

25 septembre 2023

Réseau postal

Nouveau look et nouveaux services à la filiale postale d'Aigle

Grand jour pour la filiale d'Aigle, marqué par l'inauguration de sa filiale modernisée ce lundi 25 septembre 2023, dans ses nouveaux locaux. Les clientes et les clients sont accueillis dans un environnement spacieux, chaleureux et moderne. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle dispensé à un comptoir d'accueil distinct. Avec ce nouvel investissement dans le canton de Vaud notamment, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Au revoir locaux provisoires, bonjour filiale modernisée de la Rue de la Gare 27 ! En effet, après quelques semaines de travaux, la filiale d'Aigle présente son nouvel écrin. L'ambiance est chaleureuse et accueillante, la lumière douce, les guichets arborent leur nouvelle teinte qui met en valeur le bois. « Le nouvel agencement de la filiale facilite le contact direct avec nos clients », explique Carole Gobet, responsable de l'équipe d'Aigle. « C'est souvent ce qu'ils recherchent dans un office de poste, un conseil personnalisé et la proximité. » Cet accompagnement et ce conseil sont très importants pour de nombreuses personnes. C'est pourquoi la Poste développe et adapte continuellement son réseau : elle investit dans toute la Suisse ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. À ce jour, près de 270 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse. La Poste ouvre également ses filiales aux entreprises, par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques et aux autorités. Cela lui permet de continuer à fournir un service public fort grâce à son réseau, une volonté faisant partie de sa stratégie.

Des solutions simples et rapides

Outre l'environnement totalement modernisé, de nouvelles prestations fort appréciées sont également proposées à la clientèle. Il y a notamment la bouche à colis dans laquelle on peut déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui souhaitent uniquement déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. Également à disposition, un automate à versements qui permet aux clients de régler les factures en toute autonomie, rapidement et sans temps d'attente au guichet. Pas oubliées, les têtes blondes pourront jouer dans un espace spécialement aménagé en attendant le passage au guichet de leurs parents ou grands-parents. La filiale est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, le samedi les horaires étant de 8h30 à 11h00.

Un point d'accès réservé aux entreprises

Le point clientèle commerciale en self-service qui est en place aujourd'hui déjà au Chemin des Orlons 2 à Aigle, restera accessible du lundi au samedi de 7h30 à 19h00. Les points clientèle commerciale en self-service sont des sites sans personnel de la Poste. Les clients commerciaux peuvent y déposer leurs lettres et leurs colis. L'offre est gratuite et s'adresse principalement aux clients commerciaux ayant un volume d'envois moyen. Les sociétés intéressées peuvent simplement s'annoncer auprès de la Poste.

Renseignements : Corinne Tschanz, Responsable politique et communication Arc jurassien et Vaud
corinne.tschanz@poste.ch 079 466 89 69