

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 avril 2023

Réseau postal

Des guichets ouverts et nouveaux services à la filiale postale de Sierre

Coup de jeune pour la filiale de Sierre qui inaugure ce lundi 17 avril 2023 ses locaux modernisés. Les vitres blindées ont laissé la place à des guichets ouverts qui facilitent le conseil personnalisé et direct avec les clientes et les clients. Un comptoir d'accueil permet d'orienter rapidement clientes et clients vers les prestations souhaitées, renforçant encore la transformation de l'office de poste en centre de service. Une zone 24 sur 24 pour les colis et les paiements est désormais à disposition.

Après une période de travaux conséquents, c'est le moment des festivités. Ce lundi 17 avril 2023, les locaux de la filiale modernisée de Sierre sont officiellement inaugurés. Adieu vitres blindées et autres murs de séparation, place désormais aux guichets ouverts et à la convivialité, le tout avec un nouveau design, composé de bois et de couleurs lumineuses. L'organisation interne des locaux a également été revue afin de faciliter le conseil personnalisé et l'accompagnement, notamment avec la mise en place d'un guichet d'accueil. «Chaque client bénéficiera ainsi de solutions adaptées à ses besoins », souligne Olivier Héritier, co-responsable de l'équipe de Sierre. «Cette nouvelle disposition nous permettra d'orienter rapidement et personnellement nos clients vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste», ajoute sa responsable suppléante, Mélanie Carvalho.

Moderne mais surtout mieux adaptées aux attentes

En plus du nouveau comptoir d'accueil, la filiale modernisée de Sierre dispose toujours d'une bouche à colis, permettant à la clientèle de déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet, comme d'un automate à versements pour payer ses factures en toute autonomie. Autre nouveauté, la filiale abritera également l'automate à colis My Post24 anciennement installé à la Plaine Bellevue. Il est installé dans l'espace des cases postales où se trouve également un automate à versement afin de permettre à la clientèle de réaliser des prestations postales en dehors des heures d'ouverture de la filiale. A noter que ces dernières restent identiques, à savoir du lundi au vendredi de 7h30 à 18h, et le samedi de 8h30 à 11h30.

A l'ère du tout numérique, le conseil personnalisé est et reste très important pour la Poste. Raison pour laquelle elle développe et adapte continuellement son réseau en investissant 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre ces prochaines années. A noter que la filiale de Sierre est la onzième qui fait l'objet d'une modernisation dans le canton du Valais.

La Poste, un véritable centre de services

Derrière leurs guichets, plus de 4000 collaboratrices et collaborateurs de la Poste accueillent chaque jour plus de 320 000 clientes et clients dans toute la Suisse. C'est un atout précieux et l'un des réseaux de filiales les plus denses de Suisse que la Poste veut développer afin que les filiales conservent leur importance pour la population. Des filiales qu'elle souhaite ouvrir aux entreprises - par exemple dans le domaine de l'assurance, l'assurance-maladie ou des banques et aux autorités pour continuer à offrir un service public fort.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication Suisse romande, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.