

# MEDIENMITTEILUNG

6. Februar 2023

EMBARGO 6.2.2023, 11:00

PostNetz

## Die neue Post in Pratteln: schöner, grösser, heller

Der Umbau ist abgeschlossen - die Postfiliale Pratteln erstrahlt ab Montag, 6. Februar 2023 im neuen Kleid. Die bisher geschlossenen Schalter mussten weichen – neu sind sie offen gestaltet. Herzstück ist die neue Informations- und Beratungstheke. An ihr können sich die Kundinnen und Kunden von den Postmitarbeitenden zu den vielfältigen Dienstleistungen persönlich beraten lassen. Denn auch in Zukunft bleibt die physische Beratung in der Post zentral.

Die Post setzt auf den Standort Pratteln. Deshalb hat die Post entschieden in ihre Filiale zu investieren und diese umfassend zu modernisieren. Der Kundenraum ist nun deutlich grösser und erscheint in einem neuen, modernen Design. «Nach dem Umbau profitieren unsere Kundinnen und Kunden von einem grosszügigen Platzangebot und einer angenehmen Atmosphäre», freut sich Erika Bucher-Schreiber, Teamleiterin in Pratteln.

Im Zentrum der neugestalteten Filiale steht die neue Informations- und Beratungstheke. An der Theke gibt das Postteam von Pratteln Auskunft zu den Angeboten und berät zu den vielfältigen Postdienstleistungen – von Mensch zu Mensch. Denn auch in Zukunft wollen die Kundinnen und Kunden der Post persönlich beraten werden. Diesem Umstand trägt die Post auf diese Weise Rechnung. An vier klassischen Schaltern bietet die Filiale die gewohnt breite Palette an Postangeboten. Kundinnen und Kunden die selbständig ihre Postgeschäfte erledigen möchten, können zudem bereits frankierte Pakete aufgeben oder Einzahlungen abwickeln. Zudem steht eine Kinderecke zur Verfügung, damit sich die Kleinsten ebenso wohlfühlen auf der Post.

Die Filiale in Pratteln ist von Montag bis Freitag von 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 18.00 Uhr und am Samstag von 08.00 bis 12.00 Uhr offen. Der My Post 24-Automat steht den Kundinnen und Kunden rund um die Uhr zur Verfügung, ebenso die Postfachanlage und der Postomat. Für Gewerbetreibende bietet die Post einen Geschäftskundenschalter beim Eingang zur alten Postfiliale an.

### Die Postfiliale als Dienstleistungszentrum

Die eigenbetriebenen Filialen bilden einen zentralen Pfeiler des Angebots der Post. Die Post will auch in Zukunft für Menschen da sein, die eine persönliche Beratung wünschen. Darum investiert die Post schweizweit 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen. Zudem öffnet die Post ihr Filialnetz schrittweise für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder für Behörden. Auch in Pratteln steht künftig ein Raum zur Verfügung, in dem Partner ihre Dienstleistungen anbieten können. Mit der Öffnung bleiben die Filialen relevant für die Bevölkerung, die Post sichert Arbeitsplätze und stellt sicher, dass sie weiterhin ein dichtes Netz an eigenbetriebenen Filialen anbieten kann.

### Auskunft

Philipp Felber-Eisele, Verantwortlicher Politik und Kommunikation Nordwestschweiz, Tel. 041 358 341 60 18, [philipp.felber-eisele@post.ch](mailto:philipp.felber-eisele@post.ch)