

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 mai 2019

RéseauPostal

Le futur réseau postal de Biel/Bienne

La Poste développe son réseau à Biel/Bienne et adapte son offre de prestations aux besoins de la clientèle. Elle va moderniser la filiale Neumarkt/Marché-Neuf et lui donner une apparence nouvelle. A Gurzelen et à Mett/Mâche, elle accueillera ses clients dans des filiales en partenariat. En outre, la Poste installera à partir de l'été 2019 de nouveaux automates My Post 24, accessibles 24h/24 et 7j/7. Ainsi, l'offre de la Poste reste dense dans les quartiers, avec des heures d'ouverture qui correspondent bien mieux aux besoins de la clientèle.

Les habitudes et modes de vie des clients de la Poste ne cessent d'évoluer. La numérisation occupe une place de plus en plus importante dans le quotidien de la population qui, sous l'effet d'une mobilité accrue, utilise les services de la Poste à travers les canaux numériques les plus divers. Les clients effectuent dès lors de moins en moins leurs opérations postales au guichet. La baisse des chiffres de l'activité traditionnelle est significative : les volumes de colis (-40%) et de lettres (-71%), mais aussi les opérations du trafic des paiements (-47% au guichet) ont fortement reculé depuis 2000. Cette évolution des comportements se ressent aussi à Biel/Bienne. La Poste doit donc s'adapter à cette évolution mais entend néanmoins être présente pour tous ses clients et toutes ses clientes.

Les filiales à Biel/Bienne

Depuis mai 2017, la Poste a ainsi eu plusieurs rencontres et échanges avec les autorités biennoises. L'objectif est d'adapter le service postal de Bienne aux besoins de la clientèle et de trouver de nouvelles solutions en privilégiant une approche globale. La Poste organise désormais le réseau postal biennois comme indiqué ci-après.

La filiale Neumarkt/Marché-Neuf va être modernisée et proposer de nouvelles prestations avec un espace clientèle réaménagé, complété par une zone d'information et de conseil. Les clients pourront effectuer leurs opérations postales rapidement et simplement ou se faire conseiller sur les nombreuses prestations postales dans un environnement accueillant.

La Poste va par ailleurs remplacer les filiales postales Gurzelen et Mett/Mâche par des filiales en partenariat. Sur ces deux sites, la Poste collaborera à l'avenir avec des détenteurs d'une licence de la coopérative Migros Aare (magasin VOI). Aujourd'hui, le quartier de la Gurzelen ne compte que quelques commerces de détail. À la demande de la Poste, la coopérative Migros Aare s'est déclarée prête à installer un magasin VOI avec une offre postale intégrée dans le nouveau parc résidentiel Jardin du Paradis. Ainsi, les clients disposeront également d'un nouveau commerce de proximité. La transformation de la filiale Gurzelen est prévue à l'automne 2019.

Dans le quartier de Mett/Mâche, la Poste proposera courant 2020 ses prestations dans le magasin VOI déjà en place. Dans le quartier de la Gurzelen ou dans celui de Mett/Mâche, la Poste installera un comptoir postal dans les magasins VOI. Les clients pourront ainsi effectuer leurs opérations postales quotidiennes directement auprès du personnel des magasins VOI. Ils bénéficieront en outre d'heures d'ouverture étendues, nettement mieux adaptées à leurs besoins.

La Poste exprime clairement son attachement à ses filiales en exploitation propre, y compris à Bienne: la poste principale de Bienne ainsi que les filiales Neumarkt/Marché-Neuf, Bözingen/Boujean et Madretsch sont garanties jusqu'à fin 2020. Actuellement, il n'est en principe prévu aucune modification systématique du réseau après 2020.

Les filiales en partenariat, une offre qui a fait ses preuves

L'offre de la filiale en partenariat comprend les opérations postales courantes. Les clients peuvent y déposer des lettres et des colis à destination de la Suisse et de l'étranger ainsi qu'y retirer les lettres et les colis avisés. Il est également possible d'y effectuer des versements sans espèces avec la PostFinance Card et toutes les cartes de débit courantes. Les retraits d'espèces avec la PostFinance Card sont possibles jusqu'à 500 francs au maximum. Les clients et les clientes utilisent déjà les filiales en partenariat sur plus de 1000 sites en Suisse.

D'autres prestations complètent l'offre de la Poste à Biel/Bienne

La Poste est présente à Biel/Bienne avec d'autres offres de prestations. Ainsi, un automate My Post 24 est à disposition à la poste principale de Bienne: les clients et les clientes peuvent y déposer et retirer leurs colis et leurs lettres recommandées 24h/24 et 7j/7. Ils n'ont plus à se soucier des heures d'ouverture de la filiale. Qui plus est, les personnes qui s'enregistrent auprès de la Poste peuvent également utiliser l'automate comme consigne. La Poste prévoit d'installer un tel automate dans les filiales Bözingen/Boujean et Neumarkt/Marché-Neuf ainsi que dans les filiales en partenariat des quartiers de la Gurzelen et de Mett/Mâche. Des informations détaillées sur les automates My Post 24 et sur leur utilisation sont disponibles sur poste.ch/mypost24.

Pour les clients commerciaux, la Poste propose un guichet desservi à la base de distribution de Biel/Bienne, à la Grenchenstrasse 10. Entre fin juin et début juillet 2019, la Poste mettra en service un box clients commerciaux à la poste principale de Bienne. Ce box remplacera le guichet des clients commerciaux à l'intérieur de la poste principale. La Poste continue toutefois à développer son offre pour les clients commerciaux avec un point de dépôt qui leur est dédié dans le quartier de la Gurzelen, au Rennweg 62. Les volumes d'envois plus importants doivent être déposés aux guichets des clients commerciaux afin de garantir le traitement le jour même et la distribution dans le délai défini au préalable.

Renseignements

Corinne Tschanz, responsable Communication Arc jurassien, corinne.tschanz@post.ch; tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69

Annexe: vue d'ensemble de la transformation du Réseau postal en ville de Bienne

Filiale / Désignation	jusqu'à présent	à l'avenir	prestation de service complémentaire
Biel/Bienne 1 (Poste principale)	Filiale	Filiale du futur, garantie jusqu'en 2020	- Automate My Post 24 - Fin juin, début juillet 2019 Point clients commerciaux (Box)
Biel/Bienne 3 Neumarkt/Marché Neuf	Filiale	Filiale de future, garantie jusqu'en 2020	- Automate My Post 24
Biel/Bienne 4 Gurzelen	Filiale	Filiale en partenariat avec VOI	- Automate My Post 24 - Point de dépôt pour clients commerciaux
Biel/Bienne 6 Bözingen/Boujean	Filiale	Filiale garantie jusqu'en 2020	- Automate My Post 24
Biel/Bienne 7 Madretsch	Filiale	Filiale garantie jusqu'en 2020	
Biel/Bienne 8 Mett/Mâche	Filiale	Filiale en partenariat avec VOI	- Automate My Post 24
Biel/Bienne Base de distribution			- Point clients commerciaux
Biel/Bienne Gare CFF			- Pick Post et Dépôt de colis pour la CH