

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

13 mai 2019

Réseau postal

Coup de jeune pour la filiale de Bienne 1 Dépôt et nouvelles prestations disponibles

Grand jour pour la filiale postale de Bienne 1 Dépôt, sur la Place de la Gare, qui marque ce lundi 13 mai 2019 l'inauguration de sa filiale modernisée. Cette dernière se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés en plus des services traditionnels. Pour l'occasion, un accueil spécial des clients a été organisé ce matin, leur permettant d'échanger de manière conviviale avec les responsables régionaux de la Poste.

Les responsables RéseauPostal du Secteur Bienne ont accueilli ce matin les clientes et clients de la filiale postale modernisée de Bienne 1 Dépôt de manière conviviale autour d'un café-croissant. L'occasion de marquer l'inauguration de la filiale modernisée après un mois de travaux.

Filiale d'importance en ville de Bienne, la filiale de Bienne 1 Dépôt, sise à la Place de la Gare, enregistre une forte affluence. « Chaque jour, ce sont entre 1200 et 2000 clients qui passent aux guichets », relève Beat Bratschi, responsable Secteur Bienne, avant d'ajouter : « Lors des journées de fin de mois, au moment des paiements, la fréquentation peut atteindre un pic de 2000 clients quotidiens ». La filiale dispose de dix guichets clients qui sont tous opérationnels chaque jour dès 16h00, période d'affluence importante. Une trentaine de personnes y sont employées.

Nouvelles prestations et enfants pas oubliés

Les derniers gros travaux effectués dans la filiale de Bienne 1 Dépôt remontent à l'Expo.02. Mise aujourd'hui au nouveau standard esthétique après plus de 15 ans, la filiale propose également plusieurs nouveautés en plus des services traditionnels, cela bien entendu avec un niveau de qualité identique. Les clients auront ainsi la possibilité de déposer des envois préaffranchis dans une dropbox sans avoir besoin d'attendre au guichet ; ils pourront également bénéficier de conseils sur les produits et les prestations numériques – qui rencontrent un succès grandissant ; pas oubliées, les têtes blondes pourront jouer dans un espace spécialement aménagé en attendant le passage au guichet de leurs parents ou grands-parents. A noter qu'il s'agit du premier « Coin enfants » mis en place dans le Secteur de Bienne.

La filiale postale de Bienne 1 Dépôt bénéficie de très larges heures d'ouverture : de 7h30 à 18h30 du lundi au vendredi, et de 8h00 à 16h00 le samedi. La période de travaux n'a engendré aucune perturbation puisque les clients ont pu continuer à effectuer leurs prestations postales comme habituellement.

Renseignements

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien

corinne.tschanz@post.ch

Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69