

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

4 novembre 2019

Réseau postal

La Poste d'Yverdon-les-Bains accompagne ses clients sur la voie du futur

Grand jour pour la filiale postale de d'Yverdon-les-Bains, marqué par l'inauguration de sa filiale modernisée ce lundi 4 novembre. Gérée par 26 conseillères et conseillers à la clientèle et 2 apprentis, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre.

Dans la filiale modernisée d'Yverdon-les-Bains, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité et notre personnel reste au centre de cette évolution en accompagnant nos clients dans un point d'accès moderne et dynamique. En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et, en un seul lieu, elle combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets ont été complétés par un comptoir d'accueil pour présenter aux clients les prestations numériques de la Poste. « Avec la filiale modernisée, nous voulons offrir une valeur ajoutée au client. Nous lui ouvrons la porte sur le monde jaune et leur quotidien est simplifié grâce à la Poste. » ajoute Pierre Pachoud, responsable de la filiale d'Yverdon-les-Bains qui se réjouit de travailler dans ce nouvel environnement où les clients pourront effectuer rapidement et facilement leurs transactions postales et bénéficier d'un conseil personnalisé en tout temps. De plus, une zone de libre-service permet aux vingt-six conseillères et conseillers, ainsi que les deux apprentis de la filiale d'accueillir, d'accompagner et d'orienter rapidement les clients vers toutes les prestations

Pléthore de nouveautés

La filiale modernisée d'Yverdon-les-Bains propose aux clients plusieurs nouveautés : accompagnement permanent à l'utilisation des services fournis, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, un coin enfants. Située dans le prolongement de la gare, la filiale d'Yverdon-les-Bains, première filiale du Nord vaudois à présenter ce nouveau visage, est au cœur des transports de la région. De plus, avec la réalisation du nouveau quartier «Gare-Lac», il est question d'étendre la ville en direction du lac et de déplacer son centre de gravité autour de la gare. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée d'Yverdon-les-Bains, sise à l'Avenue de la Gare 6, du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00 et le samedi de 08h30 à 16h00.

S'adapter aux besoins des clients

La proposition de prestations numériques par la Poste suit une évolution fulgurante de la société qui ne cesse de s'accélérer et le nombre de points d'accès aux services postaux augmente massivement. Afin de mieux répondre à ces nouvelles demandes et d'exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elle.

Renseignements

Tiziana Boebner

tiziana.boebner@poste.ch 058 341 27 02 ou 076 459 84 31

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

Annexe

Aperçu de l'offre postale dans la Commune d'Yverdon-les-Bains

Localités	Adresse	Offre
Yverdon-les-Bains 1	Avenue de la Gare 6	Filiale modernisée
Yverdon 2 Les Moulins	Rue des Moulins 97	Filiale
Yverdon La Villette	Rue de la Villette 20	Filiale en partenariat dans le magasin Alimentation de la Villette
Yverdon-les-Bains 1	Avenue de la Gare 6	MyPost 24
Yverdon-les-Bains Gare CFF	Avenue de la Gare 8	Points de dépôt et de retrait
Yverdon Métropole Migros	Rue de Neuchâtel 3	Points de dépôt et de retrait
Yverdon Sud Migros	Route de Lausanne 10	Points de dépôt et de retrait
Yverdon-les-Bains Gare CFF	Avenue de la Gare 8	Points de dépôt et de retrait jusqu'en mars 2020
Yverdon-les-Bains Champs-Lovats		Point clients commerciaux planifié début 2020

Les différents points d'accès dans la commune d'Yverdon-les-Bains permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre à Yverdon-les-Bains de nombreux autres points. Comme par exemple l'automate My Post 24 qui permet de recevoir ou expédier des colis à toute heure. Avec les quatre points de dépôts et de retrait, les habitantes et habitants d'Yverdon-les-Bains peuvent expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

Le saviez-vous ?

La filiale d'Yverdon-les-Bains et la septième filiale modernisée de Suisse romande après Ecublens, Avenches, Prilly, Vevey, Morges et Lausanne Malley.