

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

28 octobre 2019

Réseau postal

L'office de poste de Lausanne Malley accompagne ses clients sur la voie du futur

Grand jour pour la filiale postale de Lausanne Malley, marqué ce lundi 28 octobre par l'inauguration de sa filiale modernisée. Gérée par six conseillères et conseillers à la clientèle et un apprenti, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés.

Dans la filiale modernisée de Lausanne Malley, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité. Elle réagit à cette évolution en misant de manière croissante sur une combinaison de points d'accès modernes adaptés aux besoins des clients. En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et, en un seul lieu, la Poste de Lausanne Malley combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets ont été complétés par un comptoir d'accueil, une zone de libre-service où les six conseillères et conseillers, ainsi que l'apprenti de la filiale accueillent, accompagnent et orientent rapidement les clients vers les différentes prestations physiques, numériques, mobiles et analogiques.

« Avec la filiale modernisée, nous renforçons notre orientation client et améliorons ainsi leur expérience », ajoute Jean-Alexandre Ayer, responsable de la filiale de Lausanne Malley qui se réjouit de travailler dans ce nouvel environnement où les clients pourront effectuer rapidement et facilement leurs transactions postales et bénéficier d'un conseil personnalisé en tout temps.

Pléthore de nouveautés

Malley est la seconde filiale de la région lausannoise, après Prilly, à présenter ce nouveau visage, qui propose aux clients plusieurs nouveautés : accompagnement permanent à l'utilisation des services fournis, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet et même un coin enfants. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Lausanne 16 Malley du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 16h00.

S'adapter aux besoins des clients

La proposition de prestations numériques par la Poste suit une évolution fulgurante de la société qui ne cesse de s'accélérer et le nombre de points d'accès aux services postaux augmente massivement. Afin de mieux répondre à ces nouvelles demandes et d'exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elle. Des lieux agencés de façon beaucoup plus moderne et qui permettent un échange entre les collaborateurs de la poste et les clients bien plus en phase avec les besoins actuels.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch

076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Aperçu de l'offre postale en Ville de Lausanne :

Désignation	Adresse	Offre
Lausanne 10 La Sallaz	Route d'Oron 2	Filiale
Lausanne 11 CHUV	Rue du Bugnon 46	Filiale
Lausanne 18 Pontaise	Rte des Plaines-du-Loup 4	Filiale
Lausanne 1 Dépôt	Av. de la gare 43B	Filiale
Lausanne 12 Chailly	Av. de Chailly 7	Filiale
Lausanne 14 Tribunal Fédéral	Av. du Tribunal-Fédéral 29	Filiale
Lausanne 16 Malley	Chemin du Viaduc 1	Filiale modernisée
Lausanne 17 Riponne	Place de la Riponne 4	Filiale
Lausanne 2 St-François	Place Saint-François 15	Filiale
Lausanne 22 Bergières	Av. de la Bergières 42	Filiale
Lausanne 23 Bourdonnette	Route de Chavannes 205	Filiale
Lausanne 3 Cour	Av. de Cour 79	Filiale
Lausanne 8 Bellevaux	Rte Aloys-Fauquez 60	Filiale
Lausanne 26 Vers-chez-les-Blanc	Rte du Jorat 67	Filiale (sera transformée en filiale en partenariat début 2020)
Lausanne 7 St-Paul	Av. d'Echallens 61	Filiale (sera transformée en filiale en partenariat début 2020)
Lausanne Grangette	Ch. des Eterpeys 14	Filiale en partenariat auprès de la Pharmacieplus Grangette
Lausanne Sévelin	Av. de Sévelin 2Ab	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne Ouchy	Av. de Rhodanie 2	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne 19 Montchoisi	Ch. de Montolivet 22	Filiale en partenariat auprès du Kiosque de Montolivet
Lausanne 24 Vennes	Ch. Isabelle-de-Montolieu 115	Filiale en partenariat auprès de la Pharmacieplus de la Cigale
Lausanne Flon	Rue de Genève 33	My Post 24
Lausanne EPFL	MP EPFL	My Post 24
Lausanne Parking du Centre	Rue de Genève 31	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Parking Port d'Ouchy	Place de la Navigation 3	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Métropole Migros	Rue des Terreaux 25	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Closelet Migros	Av. d'Ouchy 11	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Cour Migros	Av. de Cour 36	Points de dépôt et de retrait
Lausanne La Sallaz Migros	Route de Berne 1	Points de dépôt et de retrait
Lausanne La Borde Migros	Rue de la Borde 3b	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Bergières Migros	Av. Bergières 42	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Gare CFF	Place de la Gare 5a	Points de dépôt et de retrait jusqu'en mars 2020
Lausanne Saint-Paul Migros	Av. d'Echallens 63	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne La Harpe Migros	Av. de la Harpe 17	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Chailly Migros	Av. de la Vallonnette 2	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Pontaise Migros	Av. Jomini 11	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Bellevaux Migros	Rte. Aloys-Fauquez 97	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne	Av. de la gare 43B	Point clients commerciaux

Les points d'accès en Ville de Lausanne permettent à la population de réaliser ses opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre en Ville de Lausanne de nombreux autres points. Comme par exemple les deux automates My Post 24 qui permettent de recevoir ou expédier des colis à toute heure. Avec les neuf points de dépôts et de retrait, les habitantes et habitants de Lausanne peuvent expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.