

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

7 juin 2022

Réseau postal

Nouveau look et nouvelles prestations à la filiale de Lausanne Chailly

Vent de fraîcheur pour la filiale postale de Lausanne Chailly qui inaugure ce mardi 7 juin ses nouveaux locaux modernisés. Conçues pour organiser l'espace de manière efficace, les surfaces se veulent chaleureuses et lumineuses. Au cœur de l'offre, le conseil personnalisé à la clientèle dispensé à un comptoir d'accueil distinct. Avec ce nouvel investissement dans le canton de Vaud notamment, la Poste témoigne que ses filiales restent l'épine dorsale du réseau postal.

Après une période de travaux, le moment tant attendu est enfin arrivé. Depuis ce mardi 7 juin, les locaux de la filiale modernisée de Lausanne Chailly, sise Avenue de Chailly 7, se présentent dans un tout nouveau design composé de bois et de couleurs chaleureuses. Le point central de l'offre est le conseil personnalisé afin d'orienter rapidement les clientes et clients vers les prestations et services qu'ils recherchent. « Chaque cliente et client bénéficiera ainsi de solutions adaptées à ses besoins », indique Marjorie Delley, responsable du team de Lausanne Chailly. En effet, à l'ère du tout numérique, l'accompagnement des clientes et clients est très important pour la Poste. Raison pour laquelle elle développe et adapte continuellement son réseau : depuis quelques années, elle investit ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. Pour l'heure, 230 filiales en Suisse ont déjà fait l'objet de ces aménagements dont vingt-huit dans le canton de Vaud.

Offres postales modernes et adaptées aux besoins

De manière à pouvoir répondre au mieux aux besoins du client, outre un comptoir d'accueil, l'office de Poste de Lausanne Chailly dispose désormais d'une bouche à colis. Celle-ci permet à la clientèle de déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui ne viendraient dans un office de poste que pour déposer un colis avec une étiquette de retour préaffranchie. Pas oubliées, les têtes blondes pourront jouer dans un espace spécialement aménagé en attendant le passage au guichet de leurs parents ou grands-parents. La filiale est ouverte du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. Le samedi de 8h00 à 11h00.

La Poste stabilise et ouvre son réseau

Grâce à sa stratégie « Poste de demain », la Poste stabilise son réseau avec près de 800 filiales en exploitation propre. Dans le même temps, elle ouvre ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), mais aussi aux autorités comme c'est le cas actuellement dans les [Franches Montagnes](#) (Jura). La filiale modernisée de Lausanne Chailly peut également mettre en place de telles prestations. Grâce à cette stratégie, la Poste entend en effet maintenir un niveau de fréquentation important dans ses filiales, malgré le recul des opérations au guichet. Dans ce sens, elle développe ses filiales pour en faire des centres de services qui contribuent à soutenir l'économie locale.

Renseignements

Tiziana Boebner – Responsable communication et politique Vaud et Fribourg
tiziana.boebner@poste.ch 076 459 84 31 ou 058 341 27 02