

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 décembre 2021

Réseau postal

Un service à domicile à Conches et transformation de la filiale de Chêne-Bougeries reportée

Dès le mardi 1^{er} février 2022, la filiale en partenariat de Conches auprès du commerce Timbroshop, à la route de Florissant, sera remplacée par un service à domicile. Les opérations postales pourront dès lors être effectuées facilement et commodément sur le pas de la porte. Durant le mois de janvier, les habitants de Conches sont invités à utiliser les filiales postales voisines, dont celle de Chêne-Bougeries. Cette dernière reste à disposition de la clientèle jusqu'à nouvel avis.

Afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties, mais aussi pour proposer des solutions alternatives et efficaces répondant aux besoins de la population, une rencontre constructive a eu lieu entre les autorités communales de Chêne-Bougeries et la Poste. Durant cette discussion, en raison de la mise en place du service à domicile à Conches, la Poste a donné une suite favorable à la demande de la Commune de différer la transformation de l'office de Chêne-Bougeries. La filiale actuelle, située à la route de Chêne 147, restera à disposition des clientes et clients jusqu'à nouvel avis.

Un service à domicile à Conches dès le 1^{er} février

Depuis le printemps 2019, les habitantes et habitants de Conches avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de notre partenaire, Timbroshop (auparavant auprès de l'épicerie Epi'Conches). Informée que le partenaire fermait son échoppe à la fin de l'année 2021, la Poste a mené des recherches afin de trouver un nouveau partenaire, malheureusement en vain. Dès lors, et afin de maintenir un service postal de qualité à Conches, un service à domicile sera mis en place dès le 1^{er} février 2022. Un tout-ménage annonçant le changement de format est distribué ce jour aux personnes concernées, suivi par la distribution d'une lettre d'information personnalisée avec toutes les instructions relatives au service à domicile. Durant le mois de janvier, les habitants de Conches devront effectuer leurs opérations postales dans les filiales voisines de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg ou Malagnou. La Poste est désolée pour ce désagrément et remercie les clientes et clients pour leur compréhension.

Trois possibilités offertes aux clients pour passer commande

Avec l'introduction du service à domicile à Conches, les clientes et clients pourront choisir entre trois variantes pour effectuer des opérations postales depuis leur domicile. Avec un smartphone, un PC ou une tablette, ils peuvent se connecter facilement grâce à un accès personnalisé (ou login) en se rendant sur poste.ch/serviceadomicile. Il y a également la possibilité de le faire avec un marqueur de commande, combiné avec une carte d'instruction séparée. Et finalement, il reste aussi le téléphone au Contact Center de la Poste. Ainsi, en proposant ces trois options, la Poste offre aux habitants et habitantes de Conches, tous âges confondus, un service plus moderne et pratique car la proximité reste la priorité de la Poste. A noter qu'il est même possible de demander une prestation le jour même – du lundi au vendredi – en la commandant avant 7h30 le matin.

Renseignements

Laurent Savary

Responsable communication pour la Suisse romande

Laurent.savary@poste.ch

076 568 23 22