

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

12 octobre 2021

Réseau postal

La future filiale en partenariat de St-Sulpice (VD) s'installera dans l'Épicerie du Village Chez Bruno

Dès le 17 janvier 2022, la Poste à St-Sulpice (VD) s'installera dans la filiale en partenariat dans le magasin d'alimentation « Épicerie du Village Chez Bruno ». Les clientes et clients pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale qui se situe à quelques mètres seulement de l'office de poste actuel et qui permettra de bénéficier d'horaires très élargis, même le dimanche.

Les habitantes et habitants de St-Sulpice pourront continuer à effectuer leurs transactions postales auprès de l'Épicerie du Village Chez Bruno, située à la Rue du Centre 54, dès le 17 janvier prochain. Les clientes et les clients bénéficieront ainsi d'horaires attrayants, à savoir du lundi au vendredi de 07h00 à 12h30 et de 14h00 à 19h30, le samedi de 07h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00 ainsi que le dimanche de 08h00 à 12h00. C'est une solution locale idéale et la Poste continue d'assurer un service universel de qualité dans ce village. Les opérations postales se feront au comptoir spécifique installé à proximité de la caisse et desservi par le personnel de ce commerce. Si les versements ne peuvent se faire qu'au moyen d'une PostFinance Card ou d'une autre carte de débit, celles et ceux qui le souhaitent pourront toujours effectuer leurs paiements en argent liquide sur le pas de leur porte auprès du facteur. Ce service est très apprécié par les personnes à mobilité réduite comme les personnes âgées. La Poste est là pour tous, elle est proche des gens en tant que partenaire de confiance au quotidien.

Réagir aux tendances actuelles et futures

Les habitudes et la demande dans le domaine des services comme dans celle du commerce changent et se transforment notamment en raison du développement numérique. La Poste en général et sa filiale traditionnelle de St-Sulpice en particulier n'échappent pas à la diminution régulière des volumes d'affaires traités aux guichets en Suisse. Pour répondre aujourd'hui et demain à ce nouveau besoin des consommateurs, la Poste doit s'adapter aux évolutions sociales et techniques. Ainsi, depuis plusieurs années déjà, la Poste développe son réseau de manière à obtenir un mélange équilibré de différents points d'accès en mesure d'assurer à l'avenir également une desserte de base de haute qualité sur l'ensemble du territoire, comme c'est le cas à St-Sulpice avec la mise en place d'une filiale en partenariat.

Contacts avec la Commune de St-Sulpice

Un dialogue et différents échanges ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales. À l'issue des discussions et analyses, la décision de proposer comme alternative le service à domicile à St-Sulpice a été prise par la Poste et les autorités en ont été informées. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la Commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a recommandé à la Poste de renoncer à la mise en place d'un service à domicile et de chercher une solution pour une filiale en partenariat dans l'intérêt de la population. La Poste a suivi la recommandation de la PostCom et repris le dialogue avec les autorités communales de St-Sulpice dans ce sens.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch

076 459 84 31 ou 058 341 27 02