

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

26 mai 2020

Réseau postal

La Poste sur le pas de la porte à Perroy

Dès le 15 juin, la filiale traditionnelle de Perroy sera remplacée par un service à domicile. Les habitants pourront à cette date expédier un envoi, régler des factures ou retirer de l'argent directement auprès de leur facteur. La Poste garantit et maintient ainsi dans cette localité un accès facile et rapide aux prestations postales.

Acheter des timbres-poste depuis chez vous ? C'est possible. Et même plus: dès le lundi 15 juin prochain et grâce au service à domicile, les habitantes et habitants de Perroy pourront, du lundi au vendredi et durant les horaires de distribution habituels envoyer des lettres, déposer des colis ou effectuer des versements auprès de leur factrice ou facteur : c'est simple et pratique, sur le pas de la porte. Pour ce faire, il leur suffira de placer un petit écriteau sur leur boîte aux lettres lorsqu'ils souhaitent effectuer une opération depuis chez eux. La livraison de l'écriteau avec code à barres personnel et sa lettre d'accompagnement a lieu en principe dix jours avant la mise en place du service à domicile. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une deuxième distribution gratuite à un jour déterminé pour tous les envois avisés. Une pratique bien connue des habitants des communes voisines, que ce soit Féchy, Bougy-Villars ou Allaman. Cette transformation s'inscrit dans la stratégie 2017-2020 de la Poste qui avait été communiquée en juin 2017.

Une forte baisse des opérations aux guichets

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent : les SMS, e-mails et toutes les prestations possibles en ligne supplantent les services postaux traditionnels. La filiale traditionnelle de Perroy, pourtant proche de la gare et qui dessert un secteur allant du Signal-de-Bougy jusqu'aux rives du Léman n'échappe pas à cette tendance. En effet de 2010 à 2019, on enregistre à Perroy un recul du nombre moyen de versements de 23% et de retraits des envois avisés de 17%. C'est pourquoi, le service à domicile qui a déjà fait ses preuves dans plus de 1300 localités en Suisse, est la solution alternative la plus adaptée à cette évolution.

La Poste a mis en œuvre les changements dans le cadre d'un dialogue étroit et transparent avec les autorités communales de Perroy. Les dialogues menés avec la Commune ont permis de définir la meilleure solution pour toutes les parties en mettant en place une solution alternative et efficace répondant aux besoins des habitants de Perroy.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

076 459 84 31