

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

22 juin 2020

Réseau postal

La Poste principale de Nyon se modernise et fait peau neuve

Grand jour pour la Poste principale de Nyon, marqué ce lundi 22 juin par sa transformation en filiale modernisée. Gérée par six conseillères et conseillers à la clientèle et deux apprentis, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre.

Dans la filiale modernisée de Nyon, la Poste investit dans les solutions numériques pour exploiter les nouvelles technologies et offrir ainsi à sa clientèle de nouveaux instruments à leur service. Ces évolutions sont une opportunité de développement des activités de la Poste. Tout cela, en favorisant le conseil personnalisé des collaboratrices et collaborateurs de la Poste qui reste un élément important. « Grâce à ce nouveau modèle de filiale, nous voulons que nos clients trouvent une solution adaptée à ce qu'ils recherchent tant dans le monde numérique que physique », ajoute Tiana Moritz, responsable du Team de Nyon. En effet, force est de constater que certaines personnes ne maîtrisent pas toutes les finesses des nouvelles technologies ou leur accès à internet est plutôt restreint. Ainsi, la possibilité de profiter de prestations, de produits et de conseils en un même lieu est un atout majeur. À ce titre, la Poste développe continuellement son réseau dans ce sens: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre.

La Poste principale modernisée de Nyon combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets ont été complétés par un comptoir d'accueil, permettant d'orienter et notamment d'accompagner les clients vers ces nouvelles prestations postales, tout en continuant de suivre les règles d'hygiène et de conduite instaurées par l'Office fédéral de la santé (OFS) pour freiner la propagation du COVID-19. C'est pourquoi dans la filiale de Nyon des mesures sont prises afin de maintenir la distance sociale et des parois en plexiglas protègent les clients et les collaborateurs aux guichets. «Le changement des besoins de la clientèle qu'elle entraîne constituent une opportunité pour la filiale modernisée de Nyon, qui ouvre la voie vers un large spectre de nouvelles activités et offres pour ses clients», ajoute Stéphane De Martin, Responsable du secteur de La Côte.

De nouvelles offres pour répondre à la demande des clients

La filiale modernisée de Nyon 1 propose aux clients plusieurs nouveautés : la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, d'un automate à versements pour payer ses factures en toute autonomie. Située au centre-ville et à 250 mètres de la gare, la filiale modernisée de Nyon est la dixième filiale du canton à présenter ce nouveau visage. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Nyon 1, sise à la Rue de la Morâche 9, du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 et de 09h00 à 12h00 le samedi.

Renseignements

Tiziana Boebner

tiziana.boebner@poste.ch 058 341 27 02 ou 076 459 84 31

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

Annexe

Aperçu de l'offre postale dans la région de Nyon

Les différents points d'accès à Nyon permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles, la Poste offre à Nyon de nombreux autres points. Comme par exemple l'automate My Post 24 qui permet de recevoir ou expédier des colis à toute heure. Avec le point de dépôts et de retrait, les habitantes et habitants de Nyon peuvent expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

Désignation	Adresse	Offre
Nyon 1	Rue de la Morâche 9	Filiale modernisée
Nyon 2 Champ-Colin	Route de Divonne 50a	Filiale
Signy-Avenex	Signy-Centre	Filiale
Prangins	Route de Bénex 6	Filiale
Trélex	Route de Nyon 22	Filiale
Borex	Chemin des Quatre-Vents 5	Filiale
Duillier	Rue des Trois-Fontaines 18	Filiale en partenariat auprès de l'épicerie Bienvenue chez moi
Crans-près-Céligny	Rue des Artisans 7	Filiale en partenariat auprès de la pharmacie de Crans-Céligny
Eysins		Service à domicile
Nyon Gare	Route de Saint-Cergue 3	MyPost 24
Nyon Supermarché Migros	Chemin de la Fontaine 1	Point de dépôt et de retrait
Eysins	Grand-Rue 16	Point de dépôt et de retrait