

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 10 novembre 2021

Réseau postal

## La future filiale en partenariat de Founex s'installera dans le magasin Volg

Dès le mois de février 2022, la Poste de Founex s'installera dans la filiale en partenariat implantée dans le magasin Volg. Les clientes et clients pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale qui se situe à quelques mètres seulement de l'office de poste actuel et qui permettra de bénéficier d'horaires élargis. Pour celles et ceux qui le souhaitent il sera toujours possible d'effectuer leurs paiements en argent liquide sur le pas de leur porte auprès du facteur.

La Poste continue à se développer pour répondre aux besoins de services de proximité de sa clientèle. C'est sa raison d'être, le cœur de son savoir-faire. Ainsi avec la mise en place d'une filiale en partenariat dès février 2022 à Founex, les habitantes et habitants de cette localité pourront continuer à effectuer leurs transactions postales dans le magasin Volg, situé à la Grand Rue 29 à quelques mètres seulement de l'office de poste actuel. Les clientes et clients bénéficieront d'horaires élargis, à savoir du lundi au vendredi de 06h00 à 19h00 et le samedi de 07h00 à 17h00. La Poste continue ainsi d'assurer un service universel de qualité dans ce village.

### Guichet desservi et paiements sur le pas de la porte

Dans la future filiale en partenariat, les opérations postales se feront au guichet spécifique installé à proximité de la caisse et desservi par le personnel du magasin Volg. Si les versements ne peuvent se faire qu'au moyen d'une PostFinance Card ou d'une autre carte de débit, celles et ceux qui le souhaitent pourront toujours effectuer leurs paiements en argent liquide sur le pas de leur porte auprès du facteur. Ce service est très apprécié par les personnes à mobilité réduite ou les personnes âgées. La Poste est là pour toutes et tous, elle est proche des gens en tant que partenaire de confiance au quotidien.

### Réagir aux tendances actuelles et futures

Les habitudes et la demande dans le domaine des services comme dans celle du commerce changent et se transforment notamment en raison du développement numérique. La Poste en général et sa filiale traditionnelle de Founex en particulier n'échappent pas à la diminution régulière des volumes d'affaires traités aux guichets en Suisse. Pour répondre aujourd'hui et demain à ce nouveau besoin des consommateurs, la Poste doit s'adapter aux évolutions sociales et techniques. Ainsi, depuis plusieurs années déjà, la Poste développe son réseau de manière à proposer un mélange équilibré de points d'accès en mesure d'assurer à l'avenir également une desserte de base de haute qualité sur l'ensemble du territoire, comme c'est le cas à Founex avec la mise en place d'une filiale en partenariat.

### Renseignements

Tiziana Boebner  
Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg  
[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02