

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 3 septembre 2021

Réseau postal

### **La future desserte postale du Centre Universitaire de Lausanne se fera auprès de la Boulangerie-Pâtisserie Pascal Clément**

À partir du 18 octobre 2021, la Poste de Lausanne Centre Universitaire s'installera dans la filiale en partenariat implantée dans la Boulangerie-Pâtisserie Pascal Clément au SwissTech Village EPFL à Ecublens. Les clientes et clients pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale qui permettra de bénéficier d'horaires très élargis, dont le weekend et qui jouit d'une grande expérience comme partenaire vu qu'elle exploite déjà des filiales à Daillens, Bottens et Aclens dans le canton de Vaud.

Les habitudes et la demande dans le domaine des services comme dans celle du commerce changent et se transforment notamment en raison du développement numérique. La Poste en général et sa filiale traditionnelle implantée sur le site universitaire de Lausanne en particulier n'échappent pas à la diminution régulière des volumes d'affaires traités aux guichets en Suisse. Forte de ce constat et afin de continuer d'être présente sur le site universitaire tout en élargissant ses horaires, la Poste a choisi d'implanter sa future filiale en partenariat dès le 18 octobre prochain, dans la nouvelle boulangerie-pâtisserie Pascal Clément, située au SwissTech Village, Rue Louis Favre 10 C à Ecublens. Les clientes et les clients bénéficieront ainsi d'horaires attrayants, à savoir du lundi au vendredi de 06h00 à 19h00, samedi de 07h00 à 14h00 et de 07h00 à 19h00 le dimanche. La Poste est là pour tous, proche des gens.

#### **La filiale en partenariat : Simplicité et proximité**

Les clients pourront ainsi continuer à effectuer leurs transactions postales dans cette boulangerie-pâtisserie idéalement placée à l'arrêt EPFL du M1. C'est une solution locale idéale auprès d'un partenaire qui exploite déjà des filiales à Daillens, Bottens et Aclens dans le canton de Vaud. S'agissant des prestations de la filiale en partenariat, toutes les opérations postales se feront au guichet spécifique installé à proximité de la caisse et desservi par le personnel de ce commerce. Les clients pourront notamment effectuer leurs paiements au moyen de la PostFinance Card ou d'une carte de débit bancaire, ou opérer des retraits au moyen de la PostFinance Card.

#### **Un automate à colis complète l'offre**

Pour répondre aujourd'hui et demain à ce nouveau besoin des consommateurs, la Poste doit s'adapter aux évolutions sociales et techniques. Cela signifie qu'elle doit pouvoir investir là où les clients utilisent davantage de prestations postales. C'est pourquoi, depuis plusieurs années déjà, la Poste développe son réseau de manière à obtenir un mélange équilibré de différents points d'accès en mesure d'assurer à l'avenir également une desserte de base de haute qualité sur l'ensemble du territoire. Ainsi, suite à une évaluation minutieuse de tous les critères en cause, la Poste a mis en œuvre la transformation de la desserte postale sur le site universitaire, dans le cadre d'un dialogue étroit et transparent avec les autorités communales d'Ecublens et un comité représentant l'EPFL et l'UNIL.

Quant à l'office de poste actuel, il fermera ses portes vendredi 15 octobre 2021 à 12h30. Il sera par contre toujours possible de déposer ou retirer des envois avisés à l'automate à colis My Post 24 de Lausanne 1015 EPFL, situé à l'Avenue Piccard. S'agissant des cases postales sur le site de l'EPFL, elles seront supprimées définitivement. Un courrier séparé sera envoyé aux personnes concernées.

#### **Renseignements**

Tiziana Boebner - Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg  
[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02