

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

25 avril 2022

Réseau postal

Coup de jeune pour la Poste de Vésenaz et nouvelles prestations

Et voilà, c'est le grand jour. Ce lundi 25 avril 2022 marque en effet l'ouverture de la filiale postale modernisée de Vésenaz. Cette dernière se présente désormais dans un environnement au design plein de fraîcheur et aux couleurs lumineuses. Les clients pourront bénéficier de plusieurs nouveautés en plus des services traditionnels, mais surtout de conseils personnalisés à un comptoir distinct. A travers de cet investissement dans le canton de Genève, la Poste renforce son réseau postal.

Après une période de travaux, la filiale postale de Vésenaz, située route de Thonon 55, se présente désormais dans un environnement modernisé au design composé de bois et de couleurs lumineuses. Le point central de l'offre consiste dans le conseil personnalisé et l'accompagnement. « Chaque client bénéficiera ainsi de solutions personnelles et adaptées à ses attentes », souligne Frank Rukundabantu, responsable du team Les Eaux-Vives, avant d'ajouter que « le guichet d'accueil nous permettra d'orienter rapidement nos clients vers les services ou les conseils qu'ils sont venus chercher ».

Ce conseil personnalisé et direct est très important pour la Poste, notamment à l'ère de la numérisation. C'est pourquoi la Poste développe et adapte continuellement son réseau : elle investit ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population. A ce jour, plus de 220 d'entre elles ont déjà fait l'objet d'une transformation au niveau suisse, dont la 17^{ème} aujourd'hui dans le canton de Genève.

De nouvelles prestations adaptées aux besoins

La possibilité de profiter de prestations, de produits et de conseils en un même lieu est un atout majeur. En plus du comptoir d'accueil, la filiale modernisée de Vésenaz dispose désormais d'une bouche à colis, dans lequel la clientèle peut déposer ses colis déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet. Sans oublier un coin de jeux pour faire patienter les enfants. La filiale est ouverte en continu, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00, et le samedi de 9h00 à 11h00.

La Poste stabilise et ouvre son réseau

La stratégie de la Poste pour la période 2021 à 2024 vise non seulement la stabilisation du réseau à près de 800 filiales en exploitation propre, mais elle souhaite les transformer en véritable centre de services en ouvrant ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), comme aux autorités. Une mesure qui soutient également l'économie locale.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable communication Suisse romande, tél. 076 568 23 22 ou 058 386 46 33.