

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 16 mars 2020

Réseau postal

## Coup de jeune pour la filiale de Romont et nouvelles prestations disponibles

Dès maintenant la filiale de Romont se présente sous ses nouveaux atours. Gérée par six conseillères et conseillers à la clientèle et deux apprenties, elle s'affiche désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés. La Poste exprime ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre.

Dans la filiale modernisée de Romont, la Poste investit davantage dans les solutions numériques pour exploiter les nouvelles technologies. Elle mise sur un bon mélange entre des canaux numériques et un lieu physique. La Poste souhaite accompagner ses clients notamment dans le tournant numérique. La Poste est là pour tous. C'est pourquoi, elle développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre.

En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et, en un seul lieu, la filiale modernisée de Romont combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets ouverts ont été complétés par un comptoir d'accueil, permettant d'orienter les clients vers ces nouvelles prestations postales. « Avec la filiale modernisée, la Poste souhaite s'adapter aux besoins de la clientèle en lui proposant des offres adaptées qui sont autant d'expériences », ajoute Marlon Borges, Responsable Secteur Fribourg Sud qui se réjouit de ce nouvel environnement

### Pléthore de nouveautés

La filiale modernisée de Romont propose plusieurs nouveautés : la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis ainsi qu'une multitude de produits et prestations numériques. Située dans un centre-ville dynamique, la filiale modernisée de Romont est la troisième du canton, après Fribourg Tivoli et Bulle Condémine, à présenter ce nouveau visage. L'objectif étant d'adapter le service postal aux besoins de la clientèle au cœur de la cité médiévale. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Romont, sise à la Place Saint-Jacques 53, du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00. Le samedi de 08h30 à 11h00.

### Renseignements

Tiziana Boebner

[tiziana.boebner@poste.ch](mailto:tiziana.boebner@poste.ch) 058 341 27 02 ou 076 459 84 31

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

## Annexe

### Aperçu de l'offre postale à Romont et communes voisines

Les points d'accès à Romont et dans les communes voisines permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Quant aux points de dépôts et de retrait, les habitantes et habitants de Romont FR et environs, peuvent expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale.

Désignation	Adresse	Offre
Romont	Place Saint-Jacques 53	Filiale modernisée
Vuisternens-devant-Romont	Route de Sommentier 10	Filiale
Villaz-st-Pierre	Route de Villarimboud 15	Filiale
Châtonnaye	Route de Romont 11	Filiale en partenariat auprès du P'tit Mag sàrl
Villargiroud	Route du Guelbe 1	Filiale en partenariat auprès de Boulangerie Epicerie Marchon&Favre
Grangettes-près-Romont		Service à domicile
Mezières		Service à domicile
Estévenens		Service à domicile
La Neirigue		Service à domicile
Billens		Service à domicile
Hennens		Service à domicile
Villariaz		Service à domicile
Berlens		Service à domicile
Sivrez		Service à domicile
Lussy		Service à domicile
Romont Migros	Avenue de la Gare 7	Points de dépôt et de retrait
Romont Gare TPF	La Gare 1	Points de dépôt et de retrait