

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 28 novembre 2019

Réseau postal

## La future filiale en partenariat de Donneloye s'installera dans la nouvelle épicerie Au petit marché local

Dès le printemps 2020, les habitantes et habitants de Donneloye pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la future filiale en partenariat qui s'implantera dans la nouvelle épicerie Au petit marché local sur le site de la Clef des Champs, tout en bénéficiant d'horaires élargis. La Poste souhaite ainsi garantir un point d'accès de qualité à Donneloye et accompagner ses clients avec des solutions qui répondent à leurs besoins.

Les opérations postales auprès de la filiale traditionnelle de Donneloye, sise à la Rue des Trois Fontaines 11 sont en baisse constante, comme par exemple le dépôt de lettres (Suisse et étranger) aux guichets qui a diminué de 50%. Aujourd'hui de plus en plus de services et de prestations de l'ère numérique sont proposés en ligne à la population. Que ce soit les services bancaires, le conseil aux voyageurs où même des consultations médicales. Néanmoins, il y a des gens qui ne souhaitent pas ou ne peuvent pas utiliser les services en ligne. En implantant une filiale en partenariat auprès de l'épicerie Au petit marché local à Donneloye, la Poste répond à ces besoins distincts. Une opération très bien connue par les habitantes et habitants de Vuarrens et Essertines-sur-Yverdon qui effectuent déjà leurs transactions postales auprès de la même enseigne.

### Des horaires d'ouverture élargis même le dimanche

Dès le printemps prochain, les clients pourront continuer à effectuer leurs transactions postales dans cette nouvelle épicerie située sur le site de La Clef des Champs qui prendra place dans un petit bâtiment de 100 m<sup>2</sup>, installée à l'angle des axes Yverdon-Moudon et Bercher-Yvonand, drainant plus de 4000 véhicules par jour. De plus, les clients bénéficieront d'horaires d'ouverture élargis : du lundi au vendredi de 06h15 à 12h15 et de 15h00 à 19h00, le samedi de 07h00 à 12h00 et le dimanche de 08h00 à 12h00. La mise en place d'une filiale en partenariat dans la nouvelle épicerie Au petit Marché local proche de la filiale postale actuelle constitue un plus pour les habitants de Donneloye. En effet, cette solution présente d'autres avantages comme la possibilité d'effectuer des achats chez le partenaire en même temps que des opérations postales. « Nous sommes heureux de devenir partenaires de la Poste et faire ainsi bénéficier aux clients des services postaux durant toute la plage horaire d'ouverture de notre magasin », soulignent Messieurs Philippe Gonin et Charly Magne, gérants de l'Épicerie.

Les Autorités communales de Donneloye ont été associées au dialogue afin de définir la meilleure solution pour toutes les parties, mais aussi pour proposer des solutions alternatives et efficaces répondant aux besoins de la population et des commerçants. Une quinzaine de jours avant l'ouverture de la filiale, un tout-ménage sera distribué à la population concernée, qui l'informerá notamment sur les prestations disponibles et les horaires d'ouverture.

### Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable Communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

[tiziana.boebner@post.ch](mailto:tiziana.boebner@post.ch) - Tél. 058 341 27 02 ou 076 459 84 31

La Poste Suisse SA

Communication régionale Suisse romande

Rue des Fossées 20

1110 Morges

## Annexe

### Aperçu de l'offre postale dans les communes voisines

Désignation	Adresse	Offre
Yverdon-les-Bains 1	Avenue de la Gare 6	Filiale
Yverdon 2 Les Moulins	Rue des Moulins 97	Filiale
Moudon	Avenue de Cerjat 4	Filiale
Grandson	Rue Basse 57a	Filiale
Yvonand	Rue des Vergers 5	Filiale
Bercher	Rue de Bellevue 11	Filiale
Thierrens	Rue de la Poste 3	Filiale
Yverdon La Villette	Rue de la Villette 20	Filiale en partenariat - Magasin Alimentation de la Villette
Cheyres	Route d'Yverdon-les-Bains 368	Filiale en partenariat – Magasin Volg
Essertines-sur-Yverdon	Route d'Yverdon 2b	Filiale en partenariat – Au petit marché local
Champagne	Rue des Chèzeaux 12	Filiale en partenariat – Satellite Denner
Vuarrens	La Place 5	Filiale en partenariat – Au petit marché local
Onnens	Grand'Rue 3	Filiale en partenariat – Coffee Time, Annik Chiri
Molondin		Service à domicile
Pomy		Service à domicile
Villars-le-Terroir		Service à domicile
Châbles (FR)		Service à domicile
Fey		Service à domicile
Murist (FR)		Service à domicile
Saint-Cierges		Service à domicile
Pailly		Service à domicile
Bonvillars		Service à domicile
Yverdon-les-Bains 1	Avenue de la Gare 6	MyPost24
Yverdon Métropole Migros	Rue de Neuchâtel 3	Points de dépôt et de retrait
Yverdon Sud Migros	Route de Lausanne 10	Points de dépôt et de retrait
Yverdon-les-Bains Gare CFF	Avenue de la Gare 8	Points de dépôt et de retrait jusqu'en mars 2020
Yverdon-les-Bains Champs-Lovats		Point clients commerciaux dès le 25 novembre 2019

Désormais, avec la mise en place d'une filiale en partenariat auprès de l'épicerie Au petit marché local, les habitants de Donneloye, comme c'est déjà le cas pour les habitants d'Yverdon La Villette, retireront leurs envois spéciaux auprès de la filiale postale d'Yverdon-les-Bains, sise à l'Avenue de la Gare 6. De plus, les points d'accès dans les communes voisines de Donneloye permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre dans cette région de nombreux autres points. Comme par exemple l'automate My Post 24 qui permet de recevoir ou expédier des colis à toute heure. Les trois points de dépôts et de retrait permettent quant à eux d'expédier et de recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

### Le saviez-vous ?

- Une filiale en partenariat peut fournir pratiquement toutes les prestations. Les seules exceptions sont les versements en espèces, les envois express à destination de l'étranger et l'envoi d'objets encombrant ou le retrait d'actes de poursuite. Les filiales en partenariat couvrent globalement **97%** des services postaux.
- Avec la nouvelle offre « Versement et retrait d'argent en liquide à domicile » introduite le 1<sup>er</sup> novembre, la Poste permet aussi d'effectuer des versements et des retraits en espèces dans les localités qui disposent d'une filiale exploitée par un partenaire.