

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

20 novembre 2019

Réseau postal

Deux nouvelles filiales en partenariat à Lausanne : dans le supermarché Migros à St-Paul et auprès de l'épicerie AromaVrac à Vers-chez-les-Blanc

En début 2020, les clients de l'office postal de Lausanne St-Paul pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la future filiale en partenariat implantée dans le centre Migros voisin. Quant aux habitants de Vers-chez-les-Blanc, ils se rendront auprès de la filiale en partenariat établie dans l'épicerie AromaVrac. Les deux filiales permettront aux clients de bénéficier d'horaires élargis. La Poste souhaite ainsi maintenir un point d'accès de qualité dans le quartier Prélaz-Valency, av. Echallens comme dans la localité de Vers-chez-les-Blanc.

Les modes de vie de nos clients évoluent : les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. Les filiales traditionnelles de Lausanne St-Paul et Lausanne Vers-chez-les-Blanc n'échappent pas à cette tendance. En effet, en huit ans, le volume quotidien de lettres qui passe par les guichets de la filiale de Lausanne St-Paul a diminué de 75% et l'on dénombre une diminution quotidienne de 36% pour le nombre de versements. Quant à la filiale de Vers-chez-les-Blanc, le nombre de versement quotidien a baissé en huit ans de 38% et le volume de lettres de 37%. Afin de répondre à cette tendance, la Poste s'adapte en permanence à l'évolution des besoins de la clientèle en proposant des solutions spécifiques et équilibrées sous la forme de filiales en partenariat, comme c'est le cas pour Lausanne St-Paul et Vers-chez-les-Blanc.

Des horaires d'ouverture élargis

En début d'année 2020, les clients de Lausanne St-Paul et de Vers-chez-les-Blancs pourront continuer à effectuer leurs transactions postales dans ces magasins situés près de chez eux, tout en bénéficiant d'horaires d'ouverture élargis. A St-Paul, le supermarché Migros, situé à l'Avenue d'Echallens 63 à proximité de l'office de poste actuel, est ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 19h00, de 07h30 à 18h00 le samedi. Quant à l'épicerie AromaVrac installée au sein d'un nouveau quartier à Pra Roman qui comprendra environ 86 logements, elle se trouve à 800 m de la filiale actuelle. Elle proposera les horaires suivants : du lundi au vendredi de 09h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30. Le samedi de 08h30 à 16h00. « Nous nous réjouissons de devenir partenaires de la Poste, mes employés et moi-même allons tout mettre œuvre pour satisfaire les habitants de Vers-chez-les-Blanc » indique Christelle Urfer, gérante de l'épicerie.

Ce modèle d'exploitation a désormais fait ses preuves sur plus de 1 100 sites en Suisse, dont 71 dans le canton de Vaud. Pour les habitants de Vers-chez-les-Blanc souhaitant tout de même effectuer leurs paiements en espèces, la Poste leur proposera, sur demande et après un enregistrement unique, un service assuré par le personnel de distribution directement sur le pas de leur porte.

Les autorités de la Municipalité de Lausanne ont été informées et averties de cette situation et de la réflexion qui s'en est ensuivie pour Saint-Paul et Vers-chez-les-Blancs. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de ces filiales.

Renseignements

Tiziana Boebner, Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg,

tiziana.boebner@post.ch,

Tél. 058 341 27 02 ou 076 459 84 31

Annexe

Aperçu de l'offre postale en Ville de Lausanne :

Désignation	Adresse	Offre
Lausanne 10 La Sallaz	Route d'Oron 2	Filiale
Lausanne 11 CHUV	Rue du Bugnon 46	Filiale
Lausanne 18 Pontaise	Rte des Plaines-du-Loup 4	Filiale
Lausanne 1 Dépôt	Av. de la gare 43B	Filiale
Lausanne 12 Chailly	Av. de Chailly 7	Filiale
Lausanne 14 Tribunal Fédéral	Av. du Tribunal-Fédéral 29	Filiale (pas ouverte au public)
Lausanne 16 Malley	Chemin du Viaduc 1	Filiale modernisée
Lausanne 17 Riponne	Place de la Riponne 4	Filiale
Lausanne 2 St-François	Place Saint-François 15	Filiale
Lausanne 22 Bergières	Av. de la Bergières 42	Filiale
Lausanne 23 Bourdonnette	Route de Chavannes 205	Filiale
Lausanne 3 Cour	Av. de Cour 79	Filiale
Lausanne 8 Bellevaux	Rte Aloys-Fauquez 60	Filiale
Lausanne Grangette	Ch. des Eterpeys 14	Filiale en partenariat auprès de la Pharmacieplus Grangette
Lausanne Sévelin	Av. de Sévelin 2Ab	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne Ouchy	Av. de Rhodanie 2	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne 19 Montchoisi	Ch. de Montolivet 22	Filiale en partenariat auprès du Kiosque de Montolivet
Lausanne 24 Vennes	Ch. Isabelle-de-Montolieu 115	Filiale en partenariat auprès de la Pharmacieplus de la Cigale
Lausanne Flon	Rue de Genève 33	My Post 24
Lausanne EPFL	MP EPFL	My Post 24
Lausanne Parking du Centre	Rue de Genève 31	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Parking Port d'Ouchy	Place de la Navigation 3	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Métropole Migros	Rue des Terreaux 25	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Closelet Migros	Av. d'Ouchy 11	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Cour Migros	Av. de Cour 36	Points de dépôt et de retrait
Lausanne La Sallaz Migros	Route de Berne 1	Points de dépôt et de retrait
Lausanne La Borde Migros	Rue de la Borde 3b	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Bergières Migros	Av. Bergières 42	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Gare CFF	Place de la Gare 5a	Points de dépôt et de retrait jusqu'en mars 2020
Lausanne Saint-Paul Migros	Av. d'Echallens 63	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne La Harpe Migros	Av. de la Harpe 17	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Chailly Migros	Av. de la Vallonnette 2	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Pontaise Migros	Av. Jomini 11	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Bellevaux Migros	Rte. Aloys-Fauquez 97	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne	Av. de la gare 43B	Point clients commerciaux

Les points d'accès en Ville de Lausanne permettent à la population de réaliser ses opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre en Ville de Lausanne de nombreux autres points. Comme par exemple les deux automates My Post 24 qui permettent de recevoir ou expédier des colis à toute heure. Avec les neuf points de dépôts et de retrait, les habitantes et habitants de Lausanne peuvent expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale.

Le saviez-vous ?

Avec la nouvelle offre « Versement et retrait d'argent en liquide à domicile » disponible depuis le 1^{er} novembre, la Poste permet aussi d'effectuer des versements et des retraits en espèces dans les localités qui disposent d'une filiale exploitée par un partenaire où cela n'était pas possible jusqu'à présent. Les clients peuvent y faire des versements en espèces directement sur le pas de la porte auprès du personnel de distribution. En passant commande au préalable, les clients peuvent recevoir de l'argent liquide qui aura été prélevé sur leur compte postal.