

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 février 2020

Réseau postal

La Poste de Lausanne Riponne accompagne ses clients sur la voie du futur

Grand jour pour la filiale postale de Lausanne Riponne, marqué par l'inauguration de sa filiale modernisée ce lundi 17 février. Gérée par 15 conseillères et conseillers à la clientèle et un apprenti, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés.

Dans la filiale modernisée de Lausanne Riponne, la Poste démontre que, même si la transformation numérique devient une réalité, notre personnel reste au centre de cette évolution en proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et, en un seul lieu. Elle combine désormais le monde jaune physique et numérique dans un point d'accès moderne et dynamique. Afin de mieux répondre à ces nouvelles demandes et d'exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elle, dont celle de la Riponne.

Une combinaison entre service personnalisée et prestations numériques

Les guichets de la filiale modernisée de Lausanne Riponne ont été complétés par un comptoir d'accueil qui permet aux quinze conseillères et conseillers ainsi qu'à l'apprenti d'accueillir, d'accompagner et d'orienter rapidement les clients vers toutes les prestations de la Poste. « Avec la filiale modernisée, nous souhaitons montrer que la Poste est présente partout où sa clientèle a besoin d'elle. Nous nous réjouissons de proposer à nos clients la solution idéale, de manière compétente et en fonction des besoins de chacun », ajoute Marylin Gillard, Responsable Secteur Lausanne Ville qui se réjouit de ce nouvel environnement.

Pléthore de nouveautés

La filiale de Lausanne Riponne propose désormais aux clients plusieurs nouveautés : accompagnement permanent à l'utilisation des services numériques fournis, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, un coin enfants. Cette filiale est la deuxième à Lausanne après celle de Malley à présenter ce nouveau visage, l'objectif étant d'adapter le service postal aux besoins de la clientèle de ce quartier au cœur de la Ville. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Lausanne Riponne, sise à la Place de la Riponne 4, du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi de 09h00 à 13h00.

Renseignements

Tiziana Boebner

tiziana.boebner@poste.ch 058 341 27 02 ou 076 459 84 31

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

Annexe

Aperçu de l'offre postale en Ville de Lausanne :

Les points d'accès en Ville de Lausanne permettent à la population de réaliser ses opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre à Lausanne de nombreux autres points. Comme par exemple les deux automates My Post 24 qui permettent de recevoir ou expédier des colis à toute heure. Avec les neuf points de dépôts et de retrait, les habitantes et habitants de Lausanne peuvent expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale.

Désignation	Adresse	Offre
Lausanne 10 La Sallaz	Route d'Oron 2	Filiale
Lausanne 11 CHUV	Rue du Bugnon 46	Filiale
Lausanne 18 Pontaise	Rte des Plaines-du-Loup 4	Filiale
Lausanne 1 Dépôt	Av. de la gare 43B	Filiale
Lausanne 12 Chailly	Av. de Chailly 7	Filiale
Lausanne 14 Tribunal Fédéral	Av. du Tribunal-Fédéral 29	Filiale (pas ouverte au public)
Lausanne 16 Malley	Chemin du Viaduc 1	Filiale modernisée
Lausanne 2 St-François	Place Saint-François 15	Filiale
Lausanne 22 Bergières	Av. de la Bergières 42	Filiale
Lausanne 23 Bourdonnette	Route de Chavannes 205	Filiale
Lausanne 3 Cour	Av. de Cour 79	Filiale
Lausanne 8 Bellevaux	Rte Aloys-Fauquez 60	Filiale
Lausanne 7 St-Paul	Avenue d'Echallens 63	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne Vers-chez-les-Blancs	Pra Roman	Filiale en partenariat auprès de l'épicerie AromaVrac (dès le 18 mars 2020)
Lausanne Grangette	Ch. des Eterpeys 14	Filiale en partenariat auprès de la Pharmacieplus Grangette
Lausanne Sévelin	Av. de Sévelin 2Ab	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne Ouchy	Av. de Rhodanie 2	Filiale en partenariat auprès du supermarché Migros
Lausanne 19 Montchoisi	Ch. de Montolivet 22	Filiale en partenariat auprès du Kiosque de Montolivet
Lausanne 24 Vennes	Ch. Isabelle-de-Montolieu 115	Filiale en partenariat auprès de la Pharmacieplus de la Cigale
Lausanne Flon	Rue de Genève 33	My Post 24
Lausanne EPFL	MP EPFL	My Post 24
Lausanne Parking du Centre	Rue de Genève 31	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Parking Port d'Ouchy	Place de la Navigation 3	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Métropole Migros	Rue des Terreaux 25	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Closelet Migros	Av. d'Ouchy 11	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Cour Migros	Av. de Cour 36	Points de dépôt et de retrait
Lausanne La Sallaz Migros	Route de Berne 1	Points de dépôt et de retrait
Lausanne La Borde Migros	Rue de la Borde 3b	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Bergières Migros	Av. Bergières 42	Points de dépôt et de retrait
Lausanne Gare CFF	Place de la Gare 5a	Points de dépôt et de retrait jusqu'en mars 2020
Lausanne Saint-Paul Migros	Av. d'Echallens 63	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne La Harpe Migros	Av. de la Harpe 17	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Chailly Migros	Av. de la Vallonnette 2	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Pontaise Migros	Av. Jomini 11	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne Bellevaux Migros	Rte. Aloys-Fauquez 97	Points de dépôt et de retrait dès 2020
Lausanne	Av. de la gare 43B	Point clients commerciaux