

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

18 novembre 2019

Réseau postal

L'office de poste principal de Renens accompagne ses clients sur la voie du futur

Grand jour pour la filiale postale de Renens 1, marqué ce lundi 18 novembre par l'inauguration de sa filiale modernisée. Gérée par neuf conseillères et conseillers à la clientèle et quatre apprentis, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés.

Dans la filiale modernisée de Renens 1, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité. Elle réagit à cette évolution en misant de manière croissante sur une combinaison de points d'accès modernes, où le conseil personnalisé et le contact direct avec la clientèle reste une priorité. En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et, en un seul lieu, elle combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets ont été complétés par un comptoir d'accueil, une zone de libre-service où les neuf conseillères et conseillers, ainsi que quatre apprentis de la filiale accueillent, accompagnent et orientent rapidement les clients vers les différentes prestations à disposition.

«Avec la filiale modernisée, nous voulons être plus proches de nos clients et les accompagner tant dans le monde numérique que physique», ajoute Marylin Gillard-Keuffer, responsable de la filiale principale de Renens. Elle se réjouit de travailler dans ce nouvel environnement où les clients pourront effectuer rapidement et facilement leurs transactions postales et bénéficier d'un conseil personnalisé en tout temps.

Pléthore de nouveautés

Renens est la seconde filiale de l'Ouest lausannois, après Prilly, à présenter ce nouveau visage, qui propose aux clients plusieurs nouveautés : accompagnement permanent à l'utilisation des services fournis, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet et même un coin enfants. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Renens 1 sise à l'Avenue de la Poste 5, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 et le samedi de 8h00 à 11h00.

S'adapter aux besoins des clients

Les tendances au sein de la société, telles que l'essor numérique et une population de plus en plus mobile, se ressentent au niveau de la Poste. C'est pourquoi, la Poste s'adapte et augmente le nombre de points d'accès aux services postaux en multipliant des filiales en partenariat, des automates de colis ou des points de dépôt et de retrait. Afin de mieux répondre à ces nouvelles demandes et d'exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elle.

Renseignements

Tiziana Boebner

Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg

tiziana.boebner@poste.ch - 076 459 84 31 ou 058 341 27 02

Annexe

La Poste Suisse SA
Communication régionale Suisse romande
Rue des Fossés 20
1110 Morges 1

Aperçu de l'offre postale dans la région de l'Ouest lausannois:

Les différents points d'accès de l'Ouest lausannois permettent à la population de réaliser leurs opérations postales simplement au quotidien. Outre les filiales postales traditionnelles ou en partenariat, la Poste offre dans l'Ouest lausannois de nombreux autres points. Comme par exemple les deux automates My Post 24 qui permettent de recevoir ou expédier des colis à toute heure. Avec les six points de dépôts et de retrait, les habitantes et habitants de la région Ouest lausannoise peuvent expédier et recevoir des colis ou retirer des lettres recommandées dans n'importe quelle filiale. Ainsi, la Poste est là où ses clients sont, quand et où ils le souhaitent.

Désignation	Adresse	Offre
Renens 1 (VD)	Avenue de la Poste 5	Filiale modernisée
Renens 2 Village (VD)	Avenue de la Poste 5	Filiale
Lausanne 15 Centre Universitaire	Avenue Piccard	Filiale
Chavannes-près-Renens	Avenue de Préfaully 15a	Filiale
Bussigny	Rue de l'Industrie 6	Filiale
Crissier 1	Chemin de Chisaz 1	Filiale
Ecublens (VD)	Chemin du Croset 3	Filiale
Prilly	Route de Cossonay 28	Filiale modernisée
St-Sulpice (VD)	Rue du Centre 26	Filiale
Crissier 2 Sorge	Chemin de Saugy 1	Filiale
Villars-Ste-Croix		Recherche d'un partenaire
Prilly Migrol	Route de Cossonay 66	MyPost24
Ecublens	Route Louis-Favre 8a	MyPost24
Renens (VD) Migrolino	Avenue du Silo 7	Points de dépôt et de retrait
Renens (VD) Métropole Migros	Rue de la Mèbre 9	Points de dépôt et de retrait
Crissier Migros	Chemin du Cloalet 7	Points de dépôt et de retrait
Ecublens (VD) EPFL Migros	Route Louis-Favre 8a	Points de dépôt et de retrait
Bussigny Migros	Rue de la Gare 2	Points de dépôt et de retrait
Renens (VD) Gare CFF	Place de la Gare 3	Points de dépôt et de retrait jusqu'en mars 2020

Le saviez-vous ?

La filiale de Renens est la huitième filiale modernisée du canton de Vaud après Ecublens, Avenches, Prilly, Vevey, Morges, Lausanne Malley et Yverdon-les-Bains.