

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 juin 2019

Réseau postal

La Poste de Prilly : moderne, ouverte, accueillante et axé sur l'individu

Grand jour pour la filiale postale de Prilly qui marque ce lundi 17 juin 2019 l'inauguration de sa filiale modernisée. Gérée depuis onze ans par des apprentis, elle se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés.

Au sein de la filiale modernisée de Prilly, la Poste propose la gamme complète de ses prestations de manière claire et, en un seul lieu, combine le monde jaune physique et numérique. Les guichets ont été complétés par un «Poste-Bar», une zone complète de libre-service où les apprentis de deuxième et troisième année, encadrés par une formatrice, accueillent et orientent rapidement les clients vers les différentes prestations physiques, numériques, mobiles et analogiques. En effet, dans un environnement moderne, les clients peuvent effectuer rapidement et facilement leurs transactions postales et bénéficier d'un conseil personnalisé en tout temps. Le tout en profitant d'un accès gratuit à internet.

La filiale modernisée, entre physique et numérique

Mise au nouveau standard esthétique la filiale de Prilly, troisième filiale modernisée du canton de Vaud après Ecublens et Avenches, propose également plusieurs nouveautés : prestations physiques et numériques, accompagnement permanent du client dans la découverte et l'utilisation des prestations, possibilité de dépôt pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, automates à paiements, coin enfants et Wifi public. De plus, la clientèle peut compter sur un service de qualité et sur mesure garanti par les apprentis de deuxième et troisième année qui se répartissent à tour de rôle toutes les tâches et responsabilités y compris celles liées à la caisse principale occupent les fonctions de la filiale modernisée de Prilly.

S'adapter aux besoins des clients

Les tendances au sein de la société, telles que l'essor du numérique et une population de plus en plus mobile, se ressentent au niveau de la Poste, également à Prilly. Afin de mieux répondre à ces évolutions et exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, en investissant 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elles, elle consolidera ce format.

La filiale modernisée de Prilly bénéficie toujours de très larges heures d'ouvertures: de 09h00 à 19h00 le lundi, mardi, mercredi et jeudi, de 09h00 à 20h00 le vendredi et de 09h00 à 18h00 le samedi.

Renseignements

Tiziana Boebner
Responsable communication pour les cantons de Vaud et Fribourg
076 459 84 31

La Poste Suisse SA
Communication régionale Suisse romande
Rue des Fossés 20
1110 Morges 1
