

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

1er mai 2019

Solution innovante

Un service à domicile complété par une filiale en partenariat dans la future Banque Raiffeisen dès 2020 à Posieux

Dès le deuxième semestre 2020, les habitants de la commune de Hauterive (FR), auront le choix pour effectuer leurs transactions postales : soit auprès du facteur sur le pas de la porte, soit à la nouvelle filiale en partenariat implantée dans la Banque Raiffeisen. Cette solution résulte de la collaboration entre la commune, la Banque et la Poste.

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et toutes les prestations possibles en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Posieux n'échappe pas à cette tendance. Dans ce contexte, des entretiens se sont déroulés avec les autorités de la commune de Hauterive (FR) durant lesquels des propositions et concepts alternatifs ont été examinés. Suite à une proposition de la Banque Raiffeisen Fribourg Ouest et de la Commune, une solution avec un service à domicile complété par une filiale a été approuvée par la Poste. Cette solution duale et innovante a été présentée mardi soir lors de l'assemblée communale.

Sur le pas de votre porte grâce au service à domicile

Du lundi au vendredi le service à domicile sera assuré par les facteurs, une manière d'être au plus près de ses clients. Les habitants de Posieux recevront par courrier séparé un petit écriteau qu'il leur suffira de placer sur leur boîte aux lettres lorsqu'ils souhaiteront effectuer une opération postale à domicile, une procédure qu'utilisent déjà les habitants d'Ecuwillens. Lors de sa prochaine tournée, le facteur sonnera alors à leur porte pour répondre à leurs demandes. Il sera, par exemple, possible de régler des factures ou de lui remettre des lettres ou des colis.

Une nouvelle agence Raiffeisen au service de la population à Posieux

La Banque Raiffeisen Fribourg-Ouest, dont le siège est à Villars-sur-Glâne, couvre un rayon qui comprend notamment la commune de Hauterive. Avec l'ouverture de ce nouveau point de vente à Posieux, elle innove tout en couvrant d'une meilleure manière son rayon d'activité. Elle a d'ailleurs récemment annoncé, lors de son assemblée générale, l'ouverture d'une nouvelle agence à Neyruz. Ancrées localement, ces deux nouvelles implantations s'inscrivent dans le cadre de la feuille de route décidée en 2017 par les autorités de la banque. Avec ses 20 collaborateurs motivés qui servent les clients actuels et futurs avec professionnalisme, les nouveaux sites permettront la création de places de travail supplémentaires dans le cadre de la réalisation de ces projets.

Une première filiale en partenariat avec un établissement bancaire

En complément des prestations de Raiffeisen, la Poste proposera, en première suisse, une filiale en partenariat avec une banque. Dans un bâtiment encore à construire à Posieux, les clients de la Poste pourront effectuer leurs opérations postales au même temps que les opérations bancaires dans cette future agence Raiffeisen : envoyer des lettres et colis, retirer le courrier et les colis avisés, acheter des timbres. Les clients de la Poste paieront leurs prestations postales avec la PostFinance Card ou une carte bancaire. Par ailleurs, un bancomat Raiffeisen sera à disposition pour leurs retraits d'argent. En mettant ses infrastructures au service des clients postaux, la Banque Raiffeisen Fribourg-Ouest, tout comme La Poste, perpétue la devise qui est la sienne, soit de servir chaque individu en favorisant la proximité. Par ce partenariat inédit, elles ouvrent la voie vers une nouvelle ère.

Pas avant la seconde moitié de 2020

Le bâtiment de la nouvelle agence Raiffeisen au centre du village devant accueillir la Banque Raiffeisen n'étant pas encore construit, la future filiale en partenariat de la Poste ne sera pas mise en place avant la seconde moitié de l'année 2020. Quelques semaines avant l'ouverture, une séance d'information sera organisée par la Poste pour la population. Jusqu'à nouvel avis, la filiale postale de Posieux reste ouverte du lundi au vendredi entre 8 et 11 heures et 15 et 18 heures, ainsi que le samedi matin entre 9 et 11 heures. Le siège de Villars-sur-Glâne continue à desservir les clients Raiffeisen comme jusqu'ici.

Renseignements

Laurent Savary, responsable communication pour la Suisse romande pour la Poste, 076 568 23 22

Dominique Zamofing, syndic de la commune de Hauterive (FR), 079 270 52 39

Manfred Vonlanthen, directeur de la banque Raiffeisen Fribourg-Ouest, 079 808 60 00