

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 5 avril 2019

---

Réseau postal

## La future filiale en partenariat de Roche s'installera au «Panino Dessert»

Dès le 1<sup>er</sup> juillet 2019, les habitants de Roche pourront effectuer leurs transactions postales à la future filiale en partenariat implantée au «Panino Dessert». Grâce à cette nouvelle offre, ils pourront profiter d'horaires largement élargis.

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et toutes les prestations possibles en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Roche n'échappe pas à cette tendance. Informées de cette situation, les autorités de la Municipalité de Roche ont été averties de cette réflexion. Suite à cette décision, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a débouté l'exécutif et a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale.

### Les services postaux dans une filiale

Les clients de la Poste pourront désormais effectuer les opérations postales suivantes au «Panino Dessert» : dépôt et retrait de lettres et de colis, achat de timbres-poste, versements avec diverses cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY), retraits d'espèces avec la PostFinance Card. De plus, cette solution présente d'autres avantages comme la possibilité de combiner des transactions postales avec des achats chez le partenaire. La Municipalité a demandé et obtenu la pose d'une nouvelle batterie de case postale à proximité du lieu du nouveau partenaire postal.

### Des horaires élargis

En choisissant d'implanter sa future filiale en partenariat au «Panino Dessert» à la Rue du Grand-Cercet 2, la Poste propose aux habitants et habitués d'effectuer leurs transactions postales dans un commerce avec des horaires élargis dès le 1<sup>er</sup> juillet 2019. En effet, le «Panino Dessert» est ouvert du lundi au vendredi de 6h30 à 18h30, le samedi 7h00 à 17h00.

Afin de répondre aux questions en lien avec cette transformation, une soirée d'information pour la population sera organisée le mercredi 5 juin 2019, à 19h30, à la salle polyvalente de la Rotzérane. Une invitation sera envoyée aux habitants quelques jours avant cette soirée.

### Renseignements

Laurent Savary  
Responsable communication pour la Suisse romande  
076 568 23 22