



Einfach, praktisch, kundennah **Der neue Hausservice in Balgach**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Voraussichtlich **ab April 2017** bieten wir Ihnen die Postdienstleistungen in Balgach mit einem Hausservice an. Die neue Lösung ersetzt die Poststelle Balgach.

Was ändert sich?

Beim Hausservice wird der Postschalter quasi an die Haustür verlegt. Sie können Ihre Postgeschäfte also bei Ihrer Botin bzw. Ihrem Boten erledigen. Das Angebot des Hausservice bewährt sich bereits an rund 1300 Standorten in der ganzen Schweiz.

Mehr Informationen zum neuen Angebot finden Sie auf der Rückseite!

Wie funktioniert der Hausservice?

Wir stellen Ihnen ein kleines Schild zur Verfügung. Wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten, bringen Sie das Schild an Ihrem Briefkasten an. Unser Zustellpersonal klingelt dann bei Ihnen, um Sie nach Ihren Wünschen zu fragen.

Wie sieht das Angebot aus?

Sie profitieren beim Hausservice von einer breiten Palette von Dienstleistungen. So können Sie zum Beispiel an der Haustüre Rechnungen bezahlen oder dem Zustellpersonal Briefe und Pakete mitgeben. Auf Vorbestellung erhalten Sie zudem Briefmarken oder Bargeld von Ihrem Postkonto.

Postfächer

Das Postfachangebot wird gleichzeitig mit der Poststelle aufgehoben. Die Postfachkunden werden mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot informiert.

Zur Abholung gemeldete Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung abwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete Sendungen künftig bei der **Poststelle 9435 Heerbrugg** (Marktstrasse 2).

Weshalb ein Hausservice in Balgach?

Wir haben uns für eine neue Lösung entschieden, weil die Nutzung der Poststelle Balgach seit Jahren rückläufig ist. Die geringe Nachfrage nach Postdienstleistungen reicht nicht aus, um vor Ort weiterhin eine eigenständige Postfiliale wirtschaftlich betreiben zu können.

Eine Postagentur konnte in Balgach nicht realisiert werden, da kein geeigneter Agenturpartner zur Verfügung steht. Sollte sich dies in Zukunft ändern, so ist die Post gerne bereit, die Einführung einer Postagentur nochmals zu prüfen.

Wir informieren Sie wieder

Über die Einzelheiten und das genaue Startdatum des Hausservice werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig wieder informieren. Bis dahin bleibt die Poststelle Balgach unverändert in Betrieb.

Stellen Sie uns Ihre Fragen!

Am **Dienstag, 17. Januar und Mittwoch, 18. Januar 2017**, stehen Ihnen Vertreter der Post in der Poststelle Balgach für Auskünfte rund um den neuen Hausservice zur Verfügung. René Wildhaber, Leiter Verkaufsgebiet St. Gallen-Appenzell, und Richard Metzler, Leiter Poststellengebiet Rorschach, beantworten gerne Ihre Fragen.

Wir freuen uns, Ihnen mit dem Hausservice auch künftig Postdienstleistungen in hoher Qualität anbieten zu können.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

René Wildhaber,
Leiter Verkaufsgebiet St. Gallen-Appenzell

Richard Metzler,
Leiter Poststellengebiet Rorschach

Kontakt

- Markus Koller, Leiter Betrieb,
Poststellengebiet Rorschach
Tel. 058 448 35 42
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz