

## Information aus dem Postnetz

8. Februar 2017

### **Die Post passt ihr Netz in der Stadt Luzern an**

**In den kommenden Jahren wird die Schweizerische Post ihre Zugangsmöglichkeiten in der Stadt Luzern schrittweise weiterentwickeln und sie auf die sich verändernden Kundenbedürfnisse ausrichten. Der Standort an der Zürichstrasse wird grundlegend modernisiert und damit aufgewertet. Die laufende Entwicklung hin zu neuen Angeboten wie dem bewährten Agenturformat mit langen Öffnungszeiten setzt die Post auch in Luzern fort. Im Zuge der Weiterentwicklung will die Post drei Filialen künftig mit einem Partner betreiben und eine Filiale in einen Hausservice umwandeln. Insgesamt steigt die Zahl der Zugangsmöglichkeiten für die Erledigung von Postgeschäften in der Stadt Luzern.**

Die Gewohnheiten der Postkunden ändern sich: Die elektronische Kommunikation und die gestiegene Mobilität führen dazu, dass Kunden ihre Postgeschäfte vermehrt rund um die Uhr, unterwegs und auf elektronischem Weg erledigen. Der klassische Postschalter verliert kontinuierlich an Bedeutung – seit dem Jahr 2000 gingen 65 Prozent weniger Briefe und 46 Prozent weniger Pakete über unsere Schaltertheken. Im gleichen Zeitraum gingen auch die Einzahlungen um 40 Prozent zurück. Die Post passt ihr Angebot den veränderten Kundenbedürfnissen an. Sie schafft neue physische und elektronische Angebote und Zugangsmöglichkeiten, und sie entwickelt ihr Netz weiter.

Die Anzahl an Zugangsmöglichkeiten wird sich in den kommenden Jahren in der ganzen Schweiz durch zusätzliche Angebote erhöhen. Heute stehen den Kunden in der Stadt Luzern 12 Filialen, davon 3 mit Partnern, ein Automat (My Post24) und eine Vielzahl Briefeinwürfe zur Verfügung.

#### **Modernisierung der Filiale Zürichstrasse**

Postfilialen bleiben auch in Zukunft Eckpfeiler des Postangebots in der Stadt Luzern. Die Post investiert in ihren Standort an der Zürichstrasse. Diese Filiale wird nach einem Umbau in einem hellen und modernen Erscheinungsbild zur Verfügung stehen und als Lehrlingspoststelle geführt. In einer Lehrlingspoststelle verantworten angehende Detailhandelsfachleute das gesamte Tagesgeschäft und teilen sich alle Aufgaben in der Filiale. Sie werden dabei von erfahrenen Beraterinnen unterstützt.

#### **Mehr Angebote für Geschäftskunden**

Die Zufahrt zum Geschäftskundenschalter bei der Post Universität ist nicht optimal. Die Post prüft zur Erweiterung des bestehenden Angebots für Geschäftskunden die Einrichtung spezieller, gut erreichbarer Standorte mit attraktiven Öffnungszeiten. Dort können Geschäftskunden frankierte und versandbereite Briefe und Pakete aufgeben. Das Angebot umfasst die am meisten nachgefragten Dienstleistungen im Bereich Brief- und Paketaufgabe für das In- und Ausland.

## **Filialen mit Partner – der bewährte Zugang zu Postdienstleistungen**

Seit 2012 betreibt die Post mit der Bäckerei Merz in der Altstadt erfolgreich eine Filiale. Die Abholung und die Aufgabe von Sendungen sind während den attraktiven Öffnungszeiten des Partners möglich. Einzahlungen lassen sich bargeldlos erledigen. In der Stadt Luzern bewähren sich Filialen mit Partner (Postagenturen) bereits in der Altstadt und im Wesemlin.

## **Drei neue Filialen mit Partner und ein Hausservice**

In den Quartieren Würzenbach, Untergrund / Bruch, Schönbühl und Reussbühl sollen von den bestehenden Filialen künftig drei mit einem Partner betrieben werden und eine durch einen Hausservice ersetzt werden. Die Post evaluiert aktuell die künftigen Betriebsformen und Standorte. Die Umsetzung soll bis 2020 erfolgen.

Am weitesten fortgeschritten ist die Realisierung einer Filiale mit Partner im Würzenbach. Diese soll wenn möglich bereits bis Herbst 2017 eröffnet werden. Für die Filialen Hirschengraben und Reussbühl evaluiert die Post aktuell mögliche Standorte für Filialen mit Partnern.

Im Gebiet Schönbühl / Hirtenhof wird die Post trotz intensiver Bemühungen voraussichtlich keine Lösung mit Partner realisieren können. Sie prüft daher in diesem Gebiet die Einführung eines Hausservice für Briefe und Pakete.

## **Im Gespräch mit den Behörden und der Bevölkerung**

Für die Erarbeitung des neuen Postangebots steht die Post seit über zwei Jahren in regelmässigem und intensivem Austausch mit den Behörden der Stadt Luzern. Die Post wird zudem bei beabsichtigten Veränderungen das Gespräch mit den Quartiervereinen suchen und die Bevölkerung der betroffenen Quartiere zu gegebener Zeit zu Informationsveranstaltungen einladen.

## **My Post 24-Automat im Bahnhof Luzern**

Wer bei der Zustellung eines Pakets häufig abwesend ist und immer wieder Abholungseinladungen im Briefkasten findet, hat verschiedene Möglichkeiten, um den Empfang solcher Sendungen zu steuern: In der Post-App, aber auch unter [www.post.ch/empfangen](http://www.post.ch/empfangen) oder beim Kundendienst lässt sich eine passende Alternative zur Abholung der Sendung bei der vorgesehenen Filiale wählen. Pakete können auch direkt an Automaten adressiert werden. Ein solcher Automat ist seit 2016 im Bahnhof Luzern in Betrieb. Dort können rund um die Uhr Pakete abgeholt und aufgegeben werden.

## **Auskunft:**

Markus Flückiger, Kommunikation Postnetz Mitte, +41 58 386 61 85, [markus.flueckiger@post.ch](mailto:markus.flueckiger@post.ch)