

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

3 octobre 2019

Réseau postal

La Poste de Balexert se transforme à l'image du centre commercial qui l'héberge

C'est jour de fête pour la filiale postale de Genève Balexert ! Depuis quelques jours, les clients de cet office découvrent le nouveau visage de cette filiale intégrée dans le centre commercial éponyme. Gérée par 22 conseillères et conseillers à la clientèle et quatre apprentis, elle se présente désormais rajeunie et propose plusieurs nouveautés.

Si le centre commercial Balexert est encore en travaux, ce n'est plus le cas de la filiale de la Poste qu'il abrite. Depuis quelques jours, le public peut découvrir cet office dans sa version modernisée. Les guichets permettent désormais une meilleure interaction avec les clients, l'éclairage, plus chaleureux, met quant à lui le nouveau mobilier sous son meilleur jour.

En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et, en un seul lieu, elle combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets ont été complétés par un «Poste-Bar», une zone de libre-service où les 22 conseillères et conseillers, ainsi que les quatre apprentis de la filiale accueillent, accompagnent et orientent rapidement les clients vers les différentes prestations physiques, numériques, mobiles et analogiques. En modernisant sa filiale de Genève Balexert, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité. *«La nouvelle organisation de la filiale dans sa forme modernisée nous rapproche de nos clients. On peut rapidement les orienter vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste», assure Jérôme Torrent, responsable de la filiale qui se réjouit de travailler dans ce nouvel environnement. «Chaque client aura un conseil personnalisé et adapté à ses besoins, qu'ils soient physiques ou numériques d'ailleurs.»* Pour le maire de Vernier, Martin Staub « ce qui est important, c'est que la Poste, en investissant dans cette rénovation, pérennise la présence d'une filiale postale.»

Une palette de nouveautés pour les clients

Balexert est la troisième filiale genevoise, après celles de Plainpalais et Chêne-Bourg, à présenter ce nouveau visage, qui propose aux clients plusieurs nouveautés : accompagnement permanent à l'utilisation des services fournis, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, des automates à versements. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Genève 28 Balexert du lundi au mercredi de 9 heures à 19 heures, le jeudi de 9 heures à 21 heures, le vendredi de 9 heures à 19h30 et le samedi de 9 heures à 18 heures. Une fois que les travaux de transformation du centre commercial seront terminés, un automate à colis My Post 24 complètera l'offre de la Poste sur le site de Balexert.

S'adapter aux besoins des clients

L'introduction progressive de la technologie numérique aux prestations de la Poste suit l'évolution de la société. Afin de mieux répondre à cette réalité et exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elles.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable communication pour la Suisse romande, 058 386 46 33 et 076 568 23 22

La Poste Suisse SA
Communication régionale Suisse romande
Place de la Gare 11
1950 Sion