



Einfach, praktisch, kundennah Die neue Partnerfiliale in Erlen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab **2. Oktober 2017** bieten wir Ihnen Postdienstleistungen in Erlen in einer **Partnerfiliale** (Postagentur) im **Volg Achbrüggli** (Heerenwies 1) an.

Mit dem neuen Angebot können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin vor Ort erledigen. Sie profitieren dabei von den attraktiven Öffnungszeiten des Volg-Ladens.

Öffnungszeiten Volg Achbrüggli und integriertes Postangebot

Montag bis Freitag	6.00 – 19.00 Uhr
Samstag	6.00 – 16.00 Uhr

Mehr zum neuen Postangebot in Erlen erfahren Sie auf der Rückseite.

Was bieten wir Ihnen?

In der neuen Partnerfiliale im Volg können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) bargeldlos erledigen (das heisst mit der PostFinance Card oder einer Maestro- oder V PAY-Karte)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte bequem mit dem Einkauf im Volg kombinieren.

Information für Postfachinhaber

Wir werden auch künftig Postfächer in Erlen anbieten. Postfachinhaber erhalten rechtzeitig ein Schreiben mit detaillierten Informationen zum künftigen Zustellangebot.

Hauservice in Riedt und Kümmerthausen

Die Einwohnerinnen und Einwohner von Riedt und Kümmerthausen können den bestehenden Hauservice auch künftig unverändert nutzen.

Weshalb eine neue Lösung?

Die Nutzung der Poststelle Erlen liegt auf einem tiefen Niveau. Zudem waren im vergangenen Jahr in mehreren Bereichen weitere Rückgänge zu verzeichnen.

Die Nachfrage reicht nicht aus, um die Poststelle Erlen wirtschaftlich betreiben zu können. Die Distanzen zu den Poststellen Sulgen und Amriswil sind ausserdem klein. Deshalb haben wir uns entschlossen, die Filiale in Erlen durch ein neues Angebot zu ersetzen.

Bewährtes Angebot

Partnerfilialen bewähren sich bereits an mehr als 850 Standorten in der ganzen Schweiz. Wir sind deshalb überzeugt, dass wir Ihnen auch in Erlen mit dem neuen Angebot weiterhin einen Service in hoher Qualität bieten können. Zudem konn-

ten wir mit der Landi Aachthal, die den Volg-Laden in Erlen betreibt, einen lokal gut verankerten Partner für die neue Lösung gewinnen.

Was sagt die Gemeinde?

Wir waren mit den Gemeindebehörden von Erlen seit rund zwei Jahren im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären.

Der Gemeinderat bedauert die Veränderung im Postangebot. Er setzte sich jedoch dafür ein, dass die Partnerfilialen im Volg realisiert werden kann, weil so weiterhin Postdienstleistungen vor Ort erhältlich bleiben.

Wir informieren Sie wieder

Bis zur Eröffnung der neuen Partnerfiliale können Sie das Angebot der Poststelle Erlen unverändert nutzen. Die Einzelheiten zum neuen Angebot teilen wir Ihnen rechtzeitig in einem weiteren Flugblatt mit.

Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

René Wildhaber,
Leiter Verkaufsgebiet St. Gallen-Appenzell

Daniel Dema,
Leiter Poststellengebiet Amriswil

Kontakt

- Jan Schönenberger, Leiter Betrieb,
Poststellengebiet Amriswil
- Tel. 058 453 87 10
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz