

# Einfach, praktisch, kundennah Die neue Partnerfiliale in Uerikon

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Künftig können Sie Postgeschäfte in Uerikon an einem neuen Standort erledigen: Voraussichtlich ab **August 2017** bieten wir Postdienstleistungen in Partnerschaft mit dem **Kiosk Treffpunkt am Bahnhof** (Stationsstrasse 5) an.

In der neuen **Partnerfiliale** (Postagentur) im Kiosk Treffpunkt können Sie weiterhin eine breite Palette von Postgeschäften vor Ort erledigen. Sie profitieren dabei von den attraktiven Öffnungszeiten unseres Partners. Mehr zum neuen Postangebot in Uerikon erfahren Sie auf der Rückseite.



# Was bieten wir Ihnen in der neuen Partnerfiliale?

Im Kiosk Treffpunkt können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) bargeldlos erledigen, das heisst mit der PostFinance Card oder einer Maestro- oder V PAY-Karte
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

## Information für Postfachkunden

Wir werden die Postfachkunden zu einem späteren Zeitpunkt mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot informieren.

## Weshalb eine neue Lösung?

Wir haben uns aus folgenden Gründen entschieden, die Poststelle 8713 Uerikon durch ein neues Angebot zu ersetzen:

- Die elektronischen Kommunikationsmittel sowie das Internetbanking verändern das Kundenverhalten: Postdienstleistungen werden immer öfter online statt am klassischen Postschalter erledigt.
- Auch die Nutzung der Poststelle Uerikon liegt seit einigen Jahren auf einem tiefen Niveau. Zudem sind die Nutzungszahlen insbesondere bei den Einzahlungen und Paketen weiter rückläufig. Unter diesen Umständen kann die Filiale in der heutigen Form nicht mehr wirtschaftlich betrieben werden.
- Das neue Postangebot im Kiosk Treffpunkt stellt sicher, dass Sie auch in Zukunft an einem zentralen Standort in Uerikon von einem breiten Angebot an Postdienstleistungen profitieren können.

#### Poststelle Stäfa

Die Poststelle 8712 Stäfa ist von der Veränderung nicht betroffen; sie wird unverändert weitergeführt.

# Was sagt die Gemeinde?

Wir waren seit November 2016 im Gespräch mit dem Gemeinderat von Stäfa. Der Gemeinderat setzte sich stark für den Erhalt eines adäquaten Postangebots in Uerikon ein. Er nimmt erfreut zur Kenntnis, dass mit dem Kiosk Treffpunkt eine Partnerlösung gefunden werden konnte, mit der weiterhin ein gutes Angebot an Postdienstleistungen in Uerikon bestehen bleibt.

## Informationsveranstaltung

Vertreter der Post möchten Ihnen das neue Postangebot in Uerikon gerne persönlich erläutern. Deshalb laden wir Sie zu einer Informationsveranstaltung ein:

- Gemeindesaal Obstgarten,
   Tränkebachstrasse 39, 8712 Stäfa
- Dienstag, 13. Juni 2017, 19.30 ca. 21.30 Uhr
   Gerne beantworten wir an diesem Anlass auch
   Ihre Fragen zum künftigen Postangebot.
   Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

## Service von hoher Qualität

Wir sind überzeugt, dass wir Ihnen mit der neuen Lösung in Uerikon weiterhin einen Service in hoher Qualität bieten können. Wir werden Sie rechtzeitig über das genaue Eröffnungsdatum der neuen Partnerfiliale informieren. Bis dahin bleibt die heutige Poststelle Uerikon unverändert in Betrieb.

Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Bruno Schönenberger, Leiter Verkaufsgebiet Zürich-Meilen

Reto Platz, Leiter Poststellengebiet Meilen

### **Kontakt**

Kundendienst Post Telefon 0848 888 888 kundendienst@post.ch www.post.ch/postnetz