



## 9548 Matzingen Eine neue Lösung für die Postversorgung

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Wir haben in den vergangenen Monaten eine neue Lösung für die Postversorgung in Matzingen gesucht. Nach sorgfältiger Abwägung aller Optionen und nach Gesprächen mit den Gemeindebehörden haben wir uns dafür entschieden, **Postdienstleistungen in Matzingen künftig in einer Postagentur anzubieten.**

Aus unserer Sicht steht mit der **Coop-Verkaufsstelle** an der **Thundorferstrasse 1** ein sehr gut geeigneter Partner zur Verfügung, der Gewähr bietet für eine nachhaltige und zukunftsorien-

tierte Lösung an einem attraktiven Standort im Ortszentrum.

Für die neue Lösung sprechen auch die attraktiven **Öffnungszeiten der Coop-Verkaufsstelle:**

<b>Montag – Freitag</b>	<b>8.00 – 19.00 Uhr</b>
<b>Samstag</b>	<b>8.00 – 17.00 Uhr</b>

Mehr zum Postangebot in Matzingen und zu unseren Plänen erfahren Sie auf der Rückseite.

## Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter.

Die Nutzung der Poststelle Matzingen liegt seit mehreren Jahren auf einem tiefen Niveau und ist in verschiedenen Bereichen stark rückläufig. Unter diesen Voraussetzungen lässt sich die Filiale in der heutigen Form nicht mehr wirtschaftlich betreiben.

## Gespräche mit den Behörden

Deshalb haben wir im August 2016 erstmals den Dialog mit der Gemeinde gesucht. Seither fanden mehrere Gespräche zwischen dem Gemeinderat von Matzingen und Vertretern der Post statt. Ziel war es, neue Lösungen für das Postangebot in Matzingen zu diskutieren und das weitere Vorgehen einvernehmlich zu klären.

Als mögliche Alternativen für die künftige Postversorgung präsentierten wir den Behörden die Modelle Postagentur («Post mit Partner») und Hausservice («Post an der Haustüre»).

Die Gemeindebehörden setzten sich in den Gesprächen stark für die Weiterführung der Poststelle ein. Trotz der konstruktiven Gespräche konnte letztlich keine Einigung zwischen den Behörden und der Post erzielt werden.

## Entscheid der Post

Wir respektieren den grossen Einsatz der Gemeindebehörden für die lokale Poststelle. Für die Post ist die unveränderte Weiterführung der Filiale Matzingen jedoch aufgrund der ungenügenden Wirtschaftlichkeit keine Option. Nach sorgfältiger Bewertung aller Aspekte und Argumente haben wir uns deshalb für eine Postagentur in Matzingen entschieden.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. In der Postagentur können Sie Pakete und eingeschriebene Briefe abholen, Briefe und Pakete aufgeben, Briefmarken kaufen und Bargeld beziehen. Zudem lassen sich Einzahlungen bargeldlos erledigen. Am neuen Standort ist auch weiterhin ein Postfachangebot vorgesehen.

Der provisorische Zeitplan sieht vor, die neue Lösung in der Coop-Verkaufsstelle per **Mitte August 2017** umzusetzen. Über die Einzelheiten werden wir Sie zu einem späteren Zeitpunkt mit einem weiteren Flugblatt informieren. Bis dahin bleibt die heutige Poststelle Matzingen unverändert in Betrieb.

Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Marcel Stillhard,  
Leiter Verkaufsgebiet Winterthur-Schaffhausen

Bruno Horat,  
Leiter Poststellengebiet Weinfelden

## Kontakt

Brigitte Berger, Leiterin Betrieb,  
Poststellengebiet Weinfelden  
Tel. 058 453 84 06  
kundendienst@post.ch  
www.post.ch/postnetz