



Einfach, praktisch, kundennah Die neue Partnerfiliale in Berg

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Künftig können Sie Postgeschäfte in Berg TG an einem neuen Standort erledigen: Voraussichtlich **ab Mitte September 2017** sind wir zusammen mit dem **Volg-Laden** an der **Hauptstrasse 47** zu Hause.

Mit der neuen Partnerfiliale (Postagentur) bieten wir Ihnen weiterhin eine breite Palette von Postdienstleistungen vor Ort an.

Für die Zusammenarbeit konnten wir die Landi Berg TG gewinnen, die den örtlichen Volg betreibt. Sie profitieren somit künftig von den attraktiven Öffnungszeiten des Volg-Ladens.

Öffnungszeiten Volg Berg und integriertes Postangebot

Montag bis Samstag 6.30–20.00 Uhr

Mehr zum neuen Postangebot in Berg TG erfahren Sie auf der Rückseite.

Was bieten wir Ihnen in der Partnerfiliale?

In der neuen Partnerfiliale im Volg können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Pakete und eingeschriebene Briefe abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen bargeldlos erledigen
(das heisst mit der Post-Finance Card, einer Maestro- oder V PAY-Karte)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte bequem mit dem Einkauf beim Volg kombinieren.

Angebot für Postfachkunden

Die Post wird weiterhin Postfächer in Berg anbieten. Wir werden die Postfachkunden zu einem späteren Zeitpunkt mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot informieren.

Weshalb eine neue Lösung?

Wir haben uns aus folgenden Gründen entschieden, die Poststelle 8572 Berg TG durch ein neues Angebot zu ersetzen:

- Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. Die elektronische Kommunikation sowie Internetbanking verdrängen zunehmend herkömmliche Postdienstleistungen am Postschalter.
- Die Nutzung der Poststelle Berg liegt seit einigen Jahren auf einem tiefen Niveau und ist teilweise weiter rückläufig. Zum Vergleich: Die Menge der erledigten Postgeschäfte beträgt nur einen Viertel des Volumens der Poststelle Weinfelden.
- Hinzu kommt, dass in der Region ein sehr dichtes Postnetz vorhanden ist, zum Beispiel mit Filialen in Weinfelden, Bürglen und Sulgen.
- Mit der Landi Berg TG konnten wir für die neue Lösung einen lokal gut verankerten Partner gewinnen, der über ein Geschäft an zentraler Lage im Dorf verfügt.

- Das neue Postangebot im Volg-Laden stellt sicher, dass Sie auch in Zukunft in Berg von einem breiten Angebot an Postdienstleistungen profitieren können, und dies während sehr attraktiven Öffnungszeiten.

Hauservice in Mauren

Der bestehende Hauservice im Ortsteil Mauren hat sich bewährt. Die Kundinnen und Kunden in Mauren können den Hauservice deshalb auch künftig wie gewohnt nutzen.

Was sagt die Gemeinde?

Der Gemeinderat bedauert die Aufhebung der Poststelle Berg TG. Er setzte sich stark dafür ein, dass zusammen mit dem Volg eine neue Lösung realisiert werden konnte, die sicherstellt, dass weiterhin ein gutes Angebot an Postdienstleistungen in Berg bestehen bleibt.

Service in hoher Qualität

Partnerfilialen bewähren sich bereits an mehr als 850 Standorten in der ganzen Schweiz. Wir sind deshalb überzeugt, dass wir Ihnen mit der neuen Lösung auch in Berg weiterhin einen Service in hoher Qualität bieten können.

Wir werden Sie rechtzeitig über das genaue Eröffnungsdatum der neuen Partnerfiliale informieren. Bis dahin bleibt die heutige Poststelle unverändert in Betrieb.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Marcel Stillhard,
Leiter Verkaufsgebiet Winterthur-Schaffhausen

Bruno Horat,
Leiter Poststellengebiet Weinfelden

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Brigitte Berger Leiterin Betrieb,
Poststellengebiet Weinfelden
- Tel. 058 453 84 06
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz